



SUNBELT RENTALS

LAS CARRETILLAS DE GRAN TONELAJE DE TRABAJO INTENSIVO MANEJAN LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO CON FACILIDAD

EL DESAFÍO

Sunbelt Rentals, una de las compañías de alquiler de plantas más grandes del Reino Unido, ofrece una amplia gama de equipos de alquiler a clientes de todo el país. Los almacenes de alojamiento son una parte esencial del negocio. En función de las necesidades del cliente, proporciona unidades de alojamiento especialmente adaptadas. Pueden utilizarse como casetas de obra, zonas de almacenamiento o para otros fines asistenciales, como oficinas, vestuarios, salas de descanso, cocinas y baños o un área de primeros auxilios. Los contenedores especializados pueden disponer de conexión de agua y suministro eléctrico, y son muy utilizados en la industria de la construcción, así como en otros sectores.

En sus almacenes de alojamiento, Sunbelt Rentals alquila cabinas, lo que significa que hay que cargarlas en camiones para enviarlas a los clientes. Las unidades también deben descargarse al volver al depósito, donde serán reacondicionadas. Las cabinas también se mueven y se apilan alrededor del emplazamiento diariamente. Se maneja una gran variedad de cargas. Desde contenedores de 1 tonelada hasta cabinas que pueden pesar hasta 7 toneladas.

Suelen ser sitios grandes y concurridos. Algunos días, puede haber entre 10 y 12 unidades entrando o saliendo. Se necesita una carretilla elevadora resistente para manipular las unidades y seguir el ritmo de esta demanda.

“Las carretillas son una parte muy importante de nuestra operación,” explica Ian Needham, Director de Alojamiento en Sunbelt Rentals Reino Unido e Irlanda. “Si tenemos una carretilla que no funciona, no podemos trabajar”.

Desafío: Apoye la productividad y el confort del operario en las exigentes operaciones de mantenimiento de unidades de alojamiento en todo el país

Solución: Una nueva flota de quince carretillas de gran tonelaje Hyster® H16XD6

Impacto: Una solución fiable y de larga duración, que mantiene las operaciones en movimiento y optimiza la ergonomía del operario



LA SOLUCIÓN

Sunbelt Rentals compró una nueva flota de quince carretillas de gran tonelaje Hyster® H16XD6 para su uso en sus 10 ubicaciones a lo largo y ancho del país. Algunos depósitos requieren dos carretillas para mantenerse al día con la demanda.

"Llevo aquí 23 años y, cuando empecé, teníamos carretillas Hyster de Briggs y eran estupendas. Luego, hace un tiempo cambiamos a un fabricante diferente", explica Ian. "No tuvimos una experiencia muy buena. Por lo tanto, cuando se presentaron esas carretillas para renovarlas, analizamos otras opciones".

"Nuestra preferencia siempre fue volver a algo que había sido bueno y que había funcionado para nosotros en el pasado. Y también observamos lo que otras personas en nuestro campo estaban usando", continúa.

Trabajando estrechamente con el especialista en gestión de recursos y servicios de ingeniería, Briggs Equipment, Sunbelt Rentals seleccionó las carretillas de gran tonelaje de Hyster, que pueden elevar hasta 16 toneladas y tienen un centro de carga de 600 mm. Las carretillas elevadoras están diseñadas con un bastidor robusto y ofrecen el alto tiempo de actividad ininterrumpida necesario para soportar las exigentes operaciones en Sunbelt Rentals.

"Llevamos más de 10 años trabajando con Sunbelt y surgió esta oportunidad para sustituir la flota de equipos de alojamiento. Sunbelt Rentals necesitaba algo que fuera

seguro, fiable y productivo y nos asociamos con Hyster como el producto adecuado para el trabajo", dice Martin Thomas, Key Account Sales Manager de Briggs Equipment.

"Para empezar, llevamos a cabo un intenso proceso de estudio del terreno. Nos dimos cuenta de que las carretillas de 14 toneladas que Sunbelt Rentals había solicitado en un principio no eran las adecuadas. Escuchando sus necesidades y objetivos, incluso desde el punto de vista de la comodidad del conductor, cambiamos a una máquina de 16 toneladas", prosigue.

Las nuevas carretillas elevadoras Hyster incluyen un mástil de tres niveles y pueden manejar las unidades de bienestar en las horquillas, sin necesidad de ningún accesorio especial. Las carretillas también incorporan la cabina XD de Hyster. Se trata de una cabina ergonómica de alta visibilidad, que prioriza la comodidad del operario pero también una mayor visibilidad a través del mástil, lo que es especialmente importante cuando se transportan grandes unidades de alojamiento. Las carretillas elevadoras Hyster permiten a los operarios ver la punta de la horquilla al entrar y salir de las unidades de alojamiento. Las unidades especializadas se recogen en una variedad diferente de cavidades para horquillas.

"Las unidades son cargas valiosas, por lo que es necesario minimizar los daños en la medida de lo posible. Estas carretillas en particular tienen una horquilla extendida. La razón es que algunas de las cabinas tienen un túnel que las atraviesa por completo. Las horquillas más cortas podrían dañar el suelo".

MATT LEA

DIRECTOR DE VENTAS DE CARRETILLAS DE GRAN TONELAJE, HYSTER EUROPE





SUNBELT RENTALS

LOS RESULTADOS

“A la larga, creo que estamos comprando una carretilla en la que nos sentimos cómodos. Con un fabricante anterior, a estas alturas ya empezábamos a ver problemas con las carretillas. A largo plazo conseguiremos la longevidad del activo”, afirma Ian Needham, de Sunbelt Rentals.

Con las carretillas elevadoras Hyster H16XD6, Sunbelt Rentals también se beneficia de una maniobrabilidad compacta. Esto ayuda a la productividad, sobre todo cuando la obra está ocupada, con muchas unidades, edificios y otras carretillas en funcionamiento. Para que cada operación se beneficie de un bajo Coste Total de Propiedad, las carretillas elevadoras Hyster están diseñadas para minimizar el desgaste de los neumáticos y el consumo de combustible, optimizando al mismo tiempo la facilidad de servicio.

Cuando las carretillas elevadoras Hyster se utilizan constantemente, la cabina ergonómica y la facilidad para entrar y salir de la propia cabina son fundamentales. Por ejemplo, la posición ergonómica de los brazos con minipalancas TouchPoint y controles de pantalla táctil permite al operario disfrutar de una gran comodidad, al tiempo que dispone de una línea de visión clara que facilita los desplazamientos por la obra.

“Los valores de Sunbelt Rentals están muy alineados con los nuestros en Briggs Equipment y es una asociación realmente sólida”, dice Martin Thomas. “Trabajaremos más estrechamente con Sunbelt Rentals e Hyster en el futuro sobre más oportunidades interesantes; realmente queremos estar a la vanguardia de la innovación”.

La nueva flota de carretillas elevadoras Hyster está totalmente revisada y respaldada por Briggs Equipment. A escala nacional, ofrecen un tiempo de respuesta de tres horas ante cualquier avería, lo que ayuda a mantener las flotas operativas y el negocio en movimiento. Sunbelt Rentals también tiene un director de cuentas Briggs dedicado para ayudar a que todo funcione sin problemas y ayudarles a sacar el máximo provecho de sus nuevos equipos.

Además, Sunbelt Rentals puede utilizar el servicio de gestión de flotas BE-Portal de Briggs. Esta solución gratuita ayuda al cliente a gestionar eficazmente sus operaciones y su contrato, mostrando información como los indicadores clave de rendimiento (KPI), desde el tiempo de actividad hasta la primera reparación, pasando por los tiempos de respuesta, el gasto y los informes de trabajo.



HYSTER EUROPE

Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Inglaterra.

www.hyster.com [/hyster-emea](https://www.linkedin.com/company/hyster-emea) [/HysterEurope](https://www.facebook.com/HysterEurope) [/HysterEurope](https://www.youtube.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://twitter.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://www.instagram.com/HysterEurope) infoeurope@hyster.com

Visítenos en línea en www.hyster.com o llámenos al +44 (0) 1276 538500.

HYSTER-YALE UK LIMITED actuando como Hyster Europe.

Domicilio Social: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Reino Unido.

Registrada en Inglaterra y Gales Número de registro de la empresa: 02636775.

© HYSTER-YALE UK LIMITED. 2024, todos los derechos reservados. HYSTER y son marcas comerciales de Hyster-Yale Group, Inc.

Los productos Hyster están sujetos a cambios sin previo aviso. Las carretillas pueden mostrarse con equipamiento opcional.