



SOLUZIONI CHE SUPERANO LE ASPETTATIVE



SUNBELT RENTALS

I CARRELLI ELEVATORI DI GRANDE PORTATA PER IMPIEGHI GRAVOSI MOVIMENTANO CON FACILITÀ LE UNITÀ ABITATIVE

LA SFIDA

Sunbelt Rentals, una delle maggiori società di noleggio di attrezzature del Regno Unito, fornisce un'ampia gamma di attrezzature a noleggio a clienti in tutto il Paese. I depositi delle unità abitative sono una parte essenziale dell'attività. A seconda delle esigenze del cliente, fornisce unità abitative appositamente adattate. Possono essere utilizzate come box da cantiere, aree di stoccaggio o per altri scopi sociali, come spazi per uffici, spogliatoi, locali per pausa lavoro, cucine e bagni, o un'area di pronto soccorso. Questi container speciali possono essere dotati di allacciamento alla rete idrica e alimentazione elettrica e sono comunemente utilizzati nell'industria edile e in altri settori.

Nei suoi depositi Sunbelt Rentals noleggia unità abitative che devono essere caricate su autocarri per essere inviate ai clienti. Le unità devono anche essere scaricate al ritorno al deposito, dove verranno poi ricondizionate. Le unità abitative vengono anche spostate e impilate quotidianamente all'interno del sito. Viene movimentata una vasta gamma di carichi. Dai container da 1 tonnellata alle unità abitative che possono pesare fino a 7 tonnellate.

Si tratta generalmente di siti grandi e trafficati. Alcuni giorni, ci possono essere 10-12 unità in arrivo o in partenza. Per movimentare le unità e far fronte alla domanda è necessario un carrello elevatore robusto.

"I carrelli sono una parte importante della nostra attività," spiega Ian Needham, Direttore Unità Abitative di Sunbelt Rentals Regno Unito e Irlanda. "Se abbiamo un carrello che non funziona, non possiamo lavorare."

Sfida: Supportare la produttività e il comfort dell'operatore nelle impegnative operazioni di movimentazione delle unità abitative a livello nazionale

Soluzione: Una nuova flotta di quindici carrelli Hyster® H16XD6 di grande portata

Impatto: Una soluzione affidabile e duratura, che consente di mantenere in condizioni di piena efficienza e produttività le attività operative e ottimizza l'ergonomia dell'operatore



LA SOLUZIONE

Sunbelt Rentals ha acquistato una nuova flotta di quindici carrelli Hyster® H16XD6 di grande portata da utilizzare nelle sue 10 sedi in tutto il Paese. Alcuni depositi necessitano di due carrelli per far fronte alla domanda.

"Sono qui da 23 anni e quando ho iniziato, avevamo i carrelli Hyster di Briggs che erano ottimi. Poi, un po' di tempo fa, siamo passati a un altro produttore," spiega Ian. "Non abbiamo avuto un'esperienza molto positiva. Quindi, quando è arrivato il momento di sostituire quei carrelli, abbiamo esaminato altre opzioni."

"Preferivamo prendere di nuovo una macchina con la quale avevamo avuto una buona esperienza in passato e che con noi aveva funzionato bene. E abbiamo anche esaminato ciò che stavano usando altre aziende nel nostro settore," aggiunge.

Lavorando a stretto contatto con Briggs Equipment, specialista nella gestione degli asset e nei servizi di engineering, Sunbelt Rentals ha scelto i carrelli di grande portata Hyster, in grado di sollevare fino a 16 tonnellate e con un baricentro del carico di 600 mm. I carrelli elevatori sono progettati con un telaio robusto e offrono elevati tempi di piena operatività, necessari per supportare le impegnative attività di Sunbelt Rentals.

"Collaboriamo con Sunbelt da oltre 10 anni e si è presentata l'opportunità di sostituire la flotta di attrezzature esistenti per la movimentazione delle unità abitative. Sunbelt Rentals aveva bisogno di qualcosa che fosse sicuro, affidabile e produttivo e

abbiamo offerto i carrelli Hyster che ci sono sembrati la scelta giusta per il lavoro da svolgere," dichiara Martin Thomas, Key Account Sales Manager di Briggs Equipment.

"Prima abbiamo effettuato un'accurata indagine in loco. Ci siamo resi conto che i carrelli da 14 tonnellate inizialmente richiesti da Sunbelt Rentals non erano adatti. Ascoltando le loro esigenze e i loro obiettivi, anche dal punto di vista del comfort dell'operatore, abbiamo optato per una macchina da 16 tonnellate," continua.

I nuovi carrelli elevatori Hyster sono dotati di un montante a tre stadi e possono movimentare le unità abitative sulle forche, senza la necessità di attrezzature speciali. I carrelli elevatori sono anche dotati della cabina XD Hyster. Si tratta di una cabina ergonomica ad alta visibilità, che dà la priorità al comfort dell'operatore ma anche a una migliore visibilità attraverso il montante, che è particolarmente importante quando si trasportano grandi unità abitative. I carrelli elevatori Hyster consentono agli operatori di vedere la punta delle forche quando vengono inflatate e sfilate dalle unità abitative. Le unità vengono sollevate attraverso diverse tasche per forche.

"Le unità abitative sono carichi di valore, per cui è necessario cercare di ridurre al minimo i danni.

"Questi particolari carrelli hanno una forza estesa. Il motivo è che alcune delle unità abitative sono attraversate da un tunnel. Se le forche sono più corte possono danneggiare il pavimento."

MATT LEA,
BIG TRUCK SALES MANAGER, HYSTER EUROPE





SUNBELT RENTALS

I RISULTATI

"In una prospettiva a lungo termine, penso che stiamo acquistando un carrello in grado di offrire un elevato comfort. Con un precedente produttore, a questo punto iniziavamo già a riscontrare dei problemi con i carrelli. A lungo termine otterremo una maggiore durata del prodotto," dichiara Ian Needham di Sunbelt Rentals.

Con i carrelli elevatori Hyster H16XD6, Sunbelt Rentals beneficia anche di una manovrabilità compatta. Ciò favorisce la produttività, soprattutto quando nella sede vi sono molte unità, edifici e altri carrelli al lavoro. Affinché ogni attività possa beneficiare di un basso costo totale di proprietà, i carrelli elevatori Hyster sono progettati per ridurre al minimo l'usura delle gomme e il consumo di carburante, ottimizzando al tempo stesso la manutenibilità.

Nei casi in cui i carrelli elevatori Hyster sono utilizzati costantemente, la cabina ergonomica e la facilità di salita e discesa dalla cabina stessa sono fondamentali. Ad esempio, il posizionamento ergonomico delle braccia con mini-leve Touch Point e comandi touch screen consente all'operatore di avere un elevato comfort, oltre che una buona visuale per facilitare gli spostamenti all'interno del sito.

"I valori di Sunbelt Rentals sono molto allineati con quelli di Briggs Equipment ed è una partnership davvero solida," dichiara Martin Thomas. "Lavoreremo più a stretto contatto con Sunbelt Rentals e Hyster in vista di nuove opportunità entusiasmanti - vogliamo davvero essere all'avanguardia nell'innovazione."

Briggs Equipment assicura un servizio completo di assistenza e supporto per la nuova flotta di carrelli elevatori Hyster. A livello nazionale, assicura tempi di risposta di tre ore in caso di guasto, contribuendo a mantenere operative le flotte e a ottimizzare le operazioni. Sunbelt Rentals dispone anche di un Account Manager Briggs dedicato che fornisce un valido supporto per il regolare svolgimento dell'attività e per ottenere il massimo dalle nuove attrezzature.

Inoltre, Sunbelt Rentals può utilizzare il servizio di gestione della flotta BE-Portal di Briggs. Questa soluzione gratuita aiuta il cliente a gestire in modo efficiente la propria attività e il contratto, mostrando informazioni quali i KPI relativi a tempi di piena operatività, le riparazioni al primo intervento, i tempi di risposta, le spese, le relazioni sugli interventi - tutte queste informazioni sono disponibili online in un unico posto.



HYSTER EUROPE

Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, England.

www.hyster.com [/hyster-emea](https://www.linkedin.com/company/hyster-emea) [/HysterEurope](https://www.facebook.com/HysterEurope) [/HysterEurope](https://www.youtube.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://twitter.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://www.instagram.com/HysterEurope) infoeurope@hyster.com

Visitaci online al sito www.hyster.com o chiamaci al numero +44 (0) 1276 538500.

HYSTER-YALE UK LIMITED operante come Hyster Europe.

Sede legale: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, United Kingdom.

Registrata in Inghilterra e Galles. Numero di registrazione della società: 02636775.

© HYSTER-YALE UK LIMITED. 2024, tutti i diritti riservati. Hyster e sono marchi di Hyster-Yale Group, Inc.

I prodotti Hyster possono subire variazioni senza preavviso. I carrelli elevatori possono essere illustrati con attrezzature opzionali.