



RAISING THE BAR



PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

En las duras operaciones industriales de manutención, no hay dos aplicaciones que se enfrenten a los mismos retos. Incluso las partes interesadas de una misma organización tendrán diferentes prioridades a la hora de seleccionar carretillas elevadoras. Para identificar las soluciones de carretillas elevadoras adecuadas para las industrias más duras, es importante equilibrar estas necesidades teniendo en cuenta una serie de consideraciones clave.

// LOS MERCADOS LABORALES INDUSTRIALES SE RESIENTEN

En varios mercados, las operaciones de manutención están experimentando, según consta, escasez de mano de obra. Esto significa que muchos puestos de carretillero son ocupados por operarios nuevos o sin experiencia. Si bien esto llena asientos, existe una curva de aprendizaje y los operarios novatos pueden provocar más daños en los productos y en las instalaciones, lo que puede conllevar disminuciones de la productividad general y repercusiones en los costes. Las barreras lingüísticas son también un factor a tener en cuenta si se contrata a trabajadores extranjeros. Estos factores hacen imprescindible que las carretillas elevadoras seleccionadas sean intuitivas de usar y fáciles de poner en marcha.

En un mercado laboral difícil, retener a carretilleros cualificados y con conocimientos puede ser realmente beneficioso para una empresa. Existe presión para reducir los tiempos de recogida y aumentar el rendimiento para aumentar los márgenes de beneficio, por lo que es

importante mantener a un operario cómodo y contento durante todo el turno.

Mejorar la experiencia de los usuarios

En las aplicaciones industriales más exigentes, el trabajo requiere mucha mano de obra y puede ser físicamente duro. También puede haber calor o frío extremos junto con otras condiciones ambientales duras. Por ejemplo, altos niveles de ruido, atmósferas polvorientas o sucias, o fluidos corrosivos que manipular. Por lo tanto, las carretillas elevadoras seleccionadas deben proporcionar una mejora de la ergonomía para proporcionar comodidad al operario en la cabina.

También aumentan las expectativas en materia de seguridad de los trabajadores. Especialmente cuando se recurre a un elevado número de personal temporal, existe la posibilidad de que se produzcan costosos daños en equipos, bienes e infraestructuras. Además, las carretillas trabajan en almacenes cada vez más congestionados y compactos, manipulando las mismas cargas que antes y teniendo que evitar colisiones. La interacción con los peatones también significa que es innegociable prestar especial atención a la seguridad.

Al seleccionar los equipos de manutención, las empresas deben tener en cuenta las formas en que éstos pueden ayudar a combatir la incomodidad del operario, la fatiga y los incidentes con las carretillas. Por ejemplo, considerar cómo la mejora de la estabilidad de la carga y la visibilidad, así como las tecnologías de asistencia pueden aumentar la confianza del operario para realizar el trabajo de forma eficiente y segura.



PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// PUNTOS DÉBILES PARA LOS DIRECTORES DE COMPRAS

No es de extrañar que los responsables de las compras tengan muy en cuenta los presupuestos. Pero no siempre se trata de conseguir algo por el menor precio de compra inicial. Algunos directores de compras pueden estar buscando un equilibrio entre el gasto directo en la compra de una carretilla y unos costes mensuales más bajos, en torno al mantenimiento, la reparación o el combustible. Un coste total de propiedad (TCO) bajo puede resultar más beneficioso a largo plazo para sus gastos de capital (CAPEX).

Sin embargo, otros necesitarán alcanzar trimestralmente indicadores clave de rendimiento de los costes y buscarán valor a corto plazo. En este caso, intervienen factores como la mejora de la asistencia y la ampliación de las garantías. Los costes de combustible, energía y agua también pueden tenerse en cuenta si entran dentro del presupuesto de compras. La telemática en una flota de carretillas elevadoras puede ser una herramienta fiable para los directores de compras a la hora de evaluar el coste real de una carretilla elevadora una vez en funcionamiento.

Subsanar la falta de experiencia

Es importante destacar que los responsables de las compras no son necesariamente expertos en carretillas elevadoras, y mucho menos en organizaciones muy grandes en donde los equipos de mantenimiento son solo una de las cosas que están pensando adquirir. En este caso, la relación con el distribuidor de las carretillas elevadoras adecuado es esencial para ofrecer asesoramiento específico sobre la aplicación e identificar la solución adecuada y las posibles alternativas. Por ejemplo, opciones para alinearse con los objetivos medioambientales. Este proceso puede ayudar a evitar la adquisición de carretillas con características adicionales que no sean necesarias y que encarecerían innecesariamente el precio.

Es más, si se hace bien, estas relaciones con los distribuidores pueden ayudar a los responsables de las compras a aumentar sus conocimientos para la próxima vez que se abastezcan de equipos. Sabrán qué buscar cuando se trata de eficiencia de combustible o comportamiento medioambiental, y comprenderán por qué es importante la visibilidad en todas las direcciones.





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// LOS DIRECTORES DE OPERACIONES Y SERVICIOS TIENEN NECESIDADES TAMBIÉN

Algunas organizaciones cuentan con diverso personal de operaciones y servicios. Otros asumirán estas responsabilidades como parte de otro puesto. Sin embargo, la mayoría compartirá los objetivos comunes de maximizar el tiempo de funcionamiento y minimizar el tiempo de inactividad ante la incesante demanda.

La compresión de los márgenes del sector también está reduciendo los presupuestos para nuevos equipos, lo que significa que la vida útil de los equipos en servicio suele prolongarse. Deben hacer más con menos. En algunos casos, las operaciones se llevan a cabo con un número significativo de equipos antiguos y con un mantenimiento insuficiente, lo que puede hacer que las aplicaciones sean vulnerables a las interrupciones.

El mantenimiento general de las carretillas y los tiempos de inactividad pueden causar importantes interrupciones operativas, y cuando esto no se ha planificado, también da lugar a costes imprevistos.

En lo que respecta al servicio de carretillas, la escasez de mano de obra antes mencionada también es aplicable en este caso. No es tan fácil encontrar expertos adecuados, lo que puede repercutir en el funcionamiento óptimo de las carretillas o en el mantenimiento esencial de los equipos.

Algunas carretillas elevadoras pueden ofrecer funciones que ayudan a aligerar la carga de los directores de servicio. Por

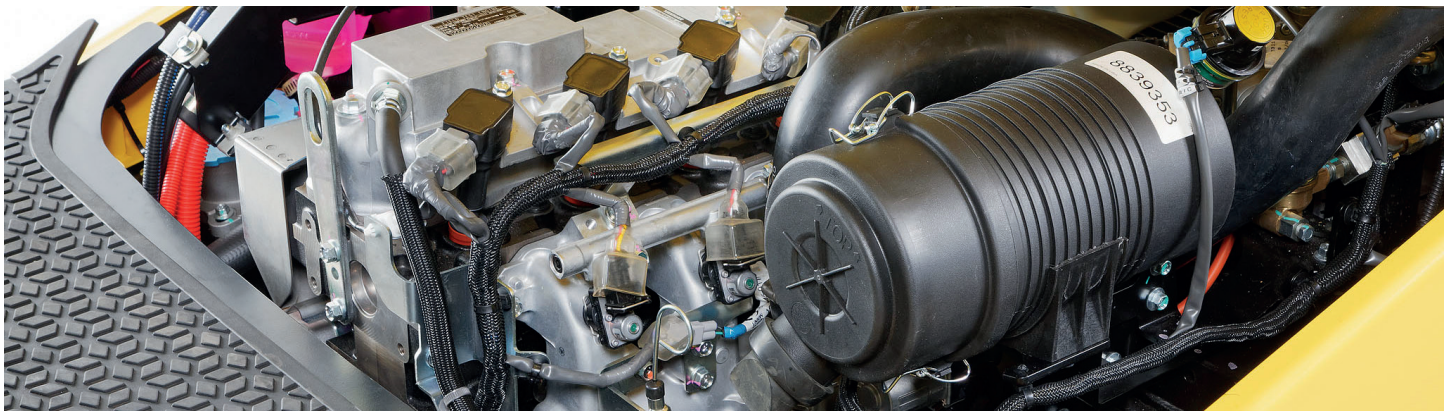
ejemplo, la telemática puede incluir sistemas que indiquen rutinariamente las necesidades de mantenimiento. Estos sistemas también pueden motivar útiles comprobaciones diarias por parte del operario que pueden alertar con antelación de problemas de mantenimiento. Las inspecciones también son vitales, ya que las infracciones pueden acarrear fuertes multas. La telemática también permite señalar automáticamente los impactos u otros problemas, de modo que puedan resolverse con mayor rapidez y se reduzca al mínimo el tiempo de inactividad.

Apoyar una planificación más ecológica

Además de centrarse en el tiempo de actividad ininterrumpida, los directores de operaciones prestan cada vez más atención a aspectos como las emisiones. En todas las industrias intensivas, hay una creciente concienciación sobre el uso de la energía y el agua, deseándose que sea más sostenible. Con el creciente énfasis en la reducción de emisiones y las iniciativas ecológicas (a nivel de empresa, local o nacional), los directores de operaciones también deben pensar en las fuentes de energía para las flotas de carretillas elevadoras de la organización. Pueden fijarse objetivos típicos para reducir las emisiones en el tubo de escape o los niveles de ruido.

Adaptación de las carretillas a la demanda del sector

Todas las aplicaciones tienen requisitos específicos relacionados con las difíciles condiciones en las que tienen que trabajar los equipos de manutención. Además, hay factores propios de cada industria que influyen en qué carretilla elevadora es la más adecuada.





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// LO QUE DE VERDAD IMPORTA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA MADERA

Productividad del operario

Muchas empresas del sector de la madera se enfrentan a la escasez de mano de obra, a una reserva limitada de candidatos debidamente cualificados y a una elevada rotación de personal. La voz del operario es más fuerte que nunca. La ergonomía y el operario de la carretilla elevadora son, por tanto, factores clave a la hora de seleccionar una carretilla elevadora.

Lo que un operario consigue a lo largo de un turno equivale a productividad y eficiencia, lo que repercute en la rentabilidad operativa. Las empresas son plenamente conscientes de que los conductores necesitan sentirse cómodos para poder trabajar de forma precisa y productiva.

Para solucionar estos problemas, las empresas deben buscar carretillas elevadoras que ofrezcan a los operarios de aplicaciones industriales duras un lugar de trabajo cómodo. Las empresas deberían empezar

siempre por elegir una carretilla elevadora optimizada ergonómicamente de serie.

Facilitar las condiciones rigurosas

Las operaciones de manutención son diversas en toda la cadena de suministro de la madera, pero en todas ellas prevalecen unas condiciones duras. Las operaciones siempre tienen una parte al aire libre, que probablemente sea un entorno duro. Las astillas de madera y los restos en el suelo son algo habitual, y es de esperar que haya atmósferas polvorrientas. También hay que hacer frente a las condiciones meteorológicas. Por lo tanto, estos factores medioambientales son de vital importancia en el proceso de selección de las carretillas elevadoras. Por ejemplo, ¿necesitan los operarios una cabina totalmente cerrada y con aire acondicionado para estar cómodos? ¿O es necesario equipar las carretillas elevadoras con una solución de ventilador de inversión para proteger del polvo el mecanismo interno y ayudar a reducir las limpiezas?

Por supuesto, las cargas manipuladas también dependen del rendimiento de la carretilla elevadora. Las tablas o maderas largas, o las cargas no





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

paletizadas de gran tamaño, pueden afectar a la estabilidad de la carretilla. Para aumentar la confianza del operario y la precisión de la manipulación, puede considerarse la utilización de sistemas de estabilidad o accesorios especializados. También se pueden adaptar diferentes opciones de horquilla a la aplicación. Por ejemplo, las horquillas con recubrimiento de caucho pueden ayudar a evitar daños en materiales como el aglomerado o el OSB, mientras que las horquillas pulidas sin pintar pueden proporcionar una superficie lisa para levantar productos de madera.

Algunas aplicaciones, como los aserraderos, también incluyen una parte de actividad en el interior. Cuando las carretillas se utilizan habitualmente para operaciones de entrada y salida, las carretillas elevadoras seleccionadas deben satisfacer las necesidades de ambos entornos diferentes. Este es uno de los factores que ha impulsado el interés por la propulsión eléctrica para las carretillas elevadoras en los últimos años.

Opciones de energía

Al no emitir gases de escape, las carretillas elevadoras eléctricas suelen considerarse la opción óptima para interiores, y estos equipos se han vuelto progresivamente más resistentes para su uso en exteriores. Sin embargo, con la subida de los precios de la electricidad en todo el mundo, las carretillas de GLP y diésel vuelven a estar sobre la mesa para muchas empresas que seleccionan una flota. Sobre todo, teniendo en cuenta que los últimos desarrollos en carretillas elevadoras de combustión interna presentan una mayor eficiencia de combustible y el potencial de generar unas emisiones totales comparables a las de un modelo eléctrico. Dicho esto, fuentes de energía como el hidrógeno, los combustibles sintéticos y el HVO (aceite vegetal tratado con hidrógeno) son todas consideraciones a tener en cuenta en la industria maderera.

Mantenerse competitivo

En la competitiva industria maderera, disponer de una tesorería saneada es clave para el éxito. Al mantener un bajo coste de explotación en toda la flota elegida, las aplicaciones madereras pueden repercutir el ahorro en sus clientes, lo que puede ayudarles a conseguir más negocio. Por lo tanto, las empresas madereras también deben considerar si la compra o el alquiler de su flota de carretillas elevadoras es la mejor opción a largo plazo, en función de la intensidad de uso de las carretillas.





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// ADAPTANDO LAS CARRETILLAS ELEVADORAS A LOS RETOS DE LA INDUSTRIA METALÚRGICA

Las aplicaciones de metal y acero pueden ser de los entornos de manutención más duros que existen. Por ejemplo, en las fundiciones de metales se produce un calor extremo, y las operaciones de reciclado de metales producen polvo abrasivo. La especificación de carretillas elevadoras para este tipo de entornos puede requerir soluciones muy específicas para proteger al operario y la carretilla.

Mejora de la percepción del entorno

Sin embargo, la industria metalúrgica abarca un amplio espectro de actividades de manipulación. Por ejemplo, muchas operaciones de fabricación industrial necesitarán una flota de carretillas elevadoras para manipular productos metálicos acabados en zonas de producción y almacenes. Se trata de un tipo de entorno muy diferente, en el que el ruido y otras distracciones son factores que pueden representar un riesgo, sobre todo si la carretilla trabaja cerca de peatones.

Estas aplicaciones deberían considerar la selección de carretillas elevadoras con características que favorezcan la concienciación del conductor. Por ejemplo, se pueden elegir focos azules y rojos, luces de aviso a peatones de color rojas y alarmas que ayuden a indicar a los peatones dónde está la carretilla y que está en movimiento o en marcha.



Visibilidad de cargas variadas

Como en cualquier operación de fabricación, hay presiones de tiempo, por lo que no se puede poner en riesgo la productividad de las carretillas elevadoras. Los distintos productos semiacabados o acabados deben manipularse con gran precisión y un daño mínimo, en cada turno. En estas ocasiones, deben seleccionarse carretillas elevadoras que se adapten al tipo, la forma, el tamaño y el peso de las cargas metálicas. Los accesorios pueden desempeñar un papel, pero la visibilidad en todas las direcciones es la base. Los operarios necesitan poder ver su entorno con rapidez y claridad, y una excelente visibilidad de la punta de las horquillas puede beneficiar aún más la productividad.

Mantenerse competitivo

Más del 70 % de la producción global de metales procede de fuera de la región EMEA, lo que la convierte en un mercado competitivo. Sin embargo, dado que el metal constituye la columna vertebral de muchas otras industrias mundiales, existen grandes oportunidades. Reducir el coste total de propiedad de las carretillas elevadoras es una forma para que las empresas del metal se mantengan por delante de sus competidores. Dimensionar correctamente la flota, prolongar la vida útil de los equipos y controlar y reducir su impacto ambiental pueden ayudar a gestionar los costes generales de producción.



PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// CREANDO LA FLOTA ADECUADA EN APLICACIONES DE LA CONSTRUCCIÓN

La robustez y la fiabilidad son la piedra angular de cualquier carretilla elevadora seleccionada para una aplicación de la construcción. Ya se trate de extracción de materias primas, fabricación de hormigón o manipulación de ladrillos y bloques. En estos entornos tan exigentes, la posibilidad de personalizar una carretilla elevadora para adaptarla a los requisitos de una aplicación concreta es fundamental.

Fomentar la cultura de la seguridad ante todo

En entornos operativos difíciles, la seguridad y la comodidad del operario son claves. Las operaciones con carretillas elevadoras deben desarrollarse dentro de una sólida cultura de seguridad, y muchas organizaciones tendrán un conjunto de protocolos que deben seguirse para ayudar a reducir los incidentes. A veces es necesario recurrir a soluciones de concienciación, como alertas y luces visibles y audibles. En este caso, la telemática también puede utilizarse para ayudar a controlar que las carretillas elevadoras sean utilizadas por operarios con la formación adecuada, y puede supervisar y alertar sobre las actualizaciones de formación.

Polvo, suciedad y otros retos

En las aplicaciones de materiales de construcción, las carretillas elevadoras se utilizan a menudo en el exterior en entornos sucios o polvorientos con malas condiciones del suelo. A pesar de ello, la carretilla elevadora y la cabina adecuadas pueden ayudar a mantener a los carretilleros cómodos y concentrados durante todo el turno, favoreciendo la productividad.

El polvo también puede desgastar las piezas y componentes de las carretillas elevadoras. Por ello, es importante tener en cuenta la calidad de construcción de una carretilla. Por ejemplo, las carretillas elevadoras con conectores eléctricos sellados, frenos sumergidos en aceite, fundas para cilindros basculantes y guardabarros pueden servir de

apoyo en algunas aplicaciones. La admisión de aire de trabajo intensivo también puede ayudar a reducir las necesidades de intervención de servicio.

Cuando la suciedad es un problema, la refrigeración por demanda puede incluir una función de ventilador reversible para expulsar la suciedad del compartimento del motor, lo que ayuda a minimizar la limpieza del radiador y del compartimento del motor. La suciedad en el suelo también abordarse eligiendo una opción de carenado inferior y un cortador de cuerda, para ayudar a optimizar el tiempo de funcionamiento. Una garantía sólida también aportará tranquilidad a las aplicaciones más exigentes.

Satisfacer la demanda pensando en la sostenibilidad

Las iniciativas ecológicas también se implementan cada vez más, con objetivos industriales para reducir las emisiones globales en un 40 % de aquí a 2030. Por lo tanto, las empresas de construcción deberían adquirir carretillas elevadoras de proveedores que compartan sus mismos objetivos de sostenibilidad y puedan ofrecer asesoramiento y orientación sobre las soluciones adecuadas para cumplir los objetivos de emisiones totales de la flota.





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// SOLUCIONES SÓLIDAS PARA LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y PLÁSTICOS

El aumento de la productividad de la planta mediante el uso eficiente de los recursos es un factor clave en las industrias química y del plástico de hoy en día. Las carretillas elevadoras desempeñan un papel clave en todas estas aplicaciones, desde el transporte de materias primas hasta la alimentación de líneas de producción, pasando por el almacenamiento en interiores y exteriores. En todas estas aplicaciones industriales, también hay sustancias que pueden conllevar riesgos adicionales o implicar atmósferas potencialmente explosivas. Quienes seleccionan una flota de carretillas elevadoras tienen una ardua tarea por delante.

Cargas de difícil manejo

En las aplicaciones de plásticos, las materias primas suelen manipularse en grandes sacos, que se apilan unos encima de otros en una zona de almacenamiento. Estas cargas rara vez se paletizan. Las carretillas elevadoras deben ser robustas y capaces de manipular con precisión estas cargas

tan particulares para ayudar a reducir los daños y las pérdidas económicas asociadas. Por lo tanto, la alta visibilidad en todas las direcciones es un factor importante para los operarios, al igual que la maniobrabilidad, respaldada por un sistema hidráulico preciso y controles intuitivos para el operario.

En última instancia, las operaciones de fabricación de plásticos pueden producir artículos largos o grandes, como tuberías, por ejemplo. Se trata de cargas anchas para transportar en las horquillas de la carretilla elevadora, por lo que debe seleccionarse un equipo con un mástil adecuadamente robusto. En este caso, especificar soluciones de estabilidad de la carretilla también puede ayudar a reducir la probabilidad de vuelcos, especialmente en los giros.

Del ejemplo anterior se desprende claramente que, incluso en una misma operación de fabricación industrial de plásticos, las carretillas elevadoras pueden manipular cargas muy diferentes. En este caso, soluciones como los posicionadores de horquillas pueden ayudar a conseguir una mayor flexibilidad en una flota, ya que se puede manipular una mayor variedad de tamaños de carga, incluidos aquellos con tamaños o formas inusuales.





PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

La capacidad de controlar las horquillas para acomodar cargas variadas sin salir de la cabina del operario tan a menudo puede ayudar a mejorar la experiencia del operario, haciendo que el turno de trabajo sea más cómodo.

Para las operaciones que buscan una mayor productividad, los posicionadores de horquillas pueden mejorar los tiempos de manipulación de la carga y la precisión, lo que también puede ayudar a minimizar los daños al ayudar a colocar las horquillas correctamente. Con tiempos de ciclo más rápidos, esto también puede reducir el consumo de combustible y el desgaste de las carretillas.



Evitación de daños

En aplicaciones químicas, pueden manipularse otros tipos de carga inusuales, como bidones, barriles e IBC. Suelen contener materiales peligrosos, por lo que evitar daños y vertidos es una gran prioridad. La manipulación cuidadosa y precisa de las cargas es imprescindible, por lo que los operarios deben sentirse cómodos. En este entorno, es habitual que los conductores de carretillas elevadoras lleven equipos de seguridad y ropa protectora, por lo que seleccionar una carretilla elevadora con una cabina espaciosa ayuda a mejorar la comodidad del carretillero.

A menudo, la producción química son operaciones intensas que exigen un tiempo de actividad ininterrumpido prolongado. Si las carretillas elevadoras están paradas y no pueden completar la tarea, la producción se detiene. Esto es increíblemente costoso. Por tanto, la fiabilidad de la carretilla y la facilidad de mantenimiento son factores importantes.

Manipulación en entornos explosivos

Las aplicaciones químicas también conllevan el riesgo adicional de atmósferas potencialmente explosivas. En determinados mercados, la Directiva ATEX impone la transformación de las carretillas para evitar la ignición de sustancias en el ambiente. El nivel de protección contra explosiones dependerá del tipo o riesgo, como vapores, gases o polvos. También se atribuirá una zona (Zona 1, 2, 21, 22), en función de la probabilidad de que se produzca una ignición, lo que especificará aún más las medidas que deben adoptarse.

Si se selecciona una carretilla elevadora para una aplicación de zona ATEX, las empresas químicas deben asegurarse de que el proveedor cuente con un socio de confianza para la conversión de la protección contra explosiones y el soporte durante el ciclo de vida. Buscar atajos pone en peligro la seguridad de las personas, así como la infraestructura y la reputación de la empresa.



PRINCIPALES TENDENCIAS QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE SU CARRETILLA ELEVADORA INDUSTRIAL

// PUESTA A PUNTO DE CARRETILLAS ELEVADORAS


Hay muchas consideraciones y factores que influyen en la elección correcta de una carretilla elevadora para una aplicación. Lo que está claro es que hay diferencias entre sectores. Y que las personas que desempeñan diferentes funciones en una empresa tendrán una visión diferente de lo que es bueno cuando se trata de equipos de manutención.

Las nuevas carretillas elevadoras Hyster serie A abordan estos retos con A+ Logic, una serie de características ajustables para configurar la carretilla según requisitos específicos. Sobre la base de la fiabilidad de Hyster, se pueden añadir características que se adapten a las prioridades de una organización, como optimizar el entorno ergonómico de los operarios para aplicaciones específicas, asumir cargas difíciles o maximizar la eficiencia del combustible. Es especialmente Hyster, construida para usted.

Como las carretillas son escalables, las empresas solo especifican exactamente lo que necesitan, lo que ayuda a mantener bajos los costes. Hyster, y su red global de socios distribuidores locales, pueden proporcionar el asesoramiento necesario sobre cómo poner a punto las carretillas elevadoras de la serie A con los requisitos específicos de la aplicación y conseguir un bajo coste total de propiedad.

Consulte www.hyster.com



Hyster,  y STRONG PARTNERS. TOUGH TRUCKS (Equipos Robustos, Socios Comprometidos) son marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en algunas otras jurisdicciones. Los productos Hyster están sujetos a cambios sin previo aviso. Las carretillas pueden mostrarse con equipamiento opcional. ©2021 Hyster Europe. Todos los derechos reservados.