



RÉDUISEZ LE **COÛT TOTAL D'EXPLOITATION** GRÂCE À LA SURVEILLANCE DES DONNÉES OPÉRATIONNELLES

L'activité des usines est complexe et nécessite des rouages bien huilés pour les multiples éléments qui y sont en mouvement. Pour les parcs de grande taille notamment, les gestionnaires de parc n'ont pas la possibilité de surveiller les informations relatives à l'utilisation de chaque chariot. Et même lorsque tout fonctionne correctement, l'inefficacité d'un seul élément, processus ou équipement peut avoir de lourdes conséquences sur le temps de fonctionnement effectif et sur le rendement de l'entreprise d'un point de vue général. Qui plus est, le respect par l'opérateur des diverses réglementations en matière de santé et de sécurité est essentiel pour la bonne organisation de l'entreprise et pour éviter des blessures et des amendes pour le moins coûteuses.

Les outils de télématique et de gestion de parc d'aujourd'hui permettent aux propriétaires de chariots de surveiller et de mesurer avec exactitude les données des chariots en vue de prendre des décisions opérationnelles destinées à améliorer la maintenance, à réduire les coûts énergétiques et à maximiser la productivité des opérateurs – la finalité étant d'aboutir à un coût d'exploitation plus faible.

UNE VUE OPÉRATIONNELLE EXHAUSTIVE

Un parc actif de chariots élévateurs constitue un investissement important qu'il ne faut pas compromettre par une mauvaise utilisation, par de la négligence ou par une conduite non autorisée. Par ailleurs, au-delà du simple établissement de rapports sur l'utilisation et les performances des chariots, il incombe de plus en plus à de nombreux gestionnaires de parc de fournir des données exploitables relatives à la productivité de la main-d'œuvre, à l'efficacité et à la conformité réglementaire.

Il est possible d'atténuer les pressions visant à équilibrer l'efficacité du parc et les performances des opérateurs en s'appuyant sur les données adéquates. La compréhension du coût total d'exploitation d'une entreprise – et notamment les coûts contractuels, la maintenance, l'acquisition, la main-d'œuvre et le recours au travail en équipe – permet aux gestionnaires de parc d'optimiser la taille et la structure du parc en vue d'atteindre une productivité maximale. Pour surveiller et analyser efficacement ces points de données clés et ces tendances au fil du temps, il est impératif d'équiper les parcs de chariots de systèmes de télématique complets.



RÉDUISEZ LE COÛT TOTAL D'EXPLOITATION GRÂCE À LA SURVEILLANCE DES DONNÉES OPÉRATIONNELLES

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉMATIQUE ?

La télématique, également appelée télémétrie, est le processus qui consiste à collecter à distance des mesures spécifiques et d'autres données significatives dans une application dédiée. Outre le suivi, l'enregistrement et la transmission de données, un système de télématique permet aux superviseurs de gérer ou de contrôler en temps réel, à distance, les équipements qui en sont dotés.

PROTECTION DE VOS INVESTISSEMENTS

À l'heure actuelle, il est impératif de conserver des enregistrements détaillés de l'utilisation du parc de chariots et des programmes d'entretien et de maintenance, ainsi que des incidents impliquant un choc, afin de contrôler les responsabilités et de respecter la politique de l'entreprise et les réglementations de chaque secteur d'activité. Les systèmes de télématique modernes ont évolué et permettent désormais d'accéder aisément à des données instantanées et exploitables. Ils sont rapidement devenus indispensables à l'efficacité des activités de manutention dans le monde entier.

Conçus pour évaluer l'utilisation du parc, les chocs, les temps d'inactivité et la maintenance, les systèmes de télématique qui équipent les chariots élévateurs offrent aux gestionnaires de parc la possibilité de prendre des décisions rapides et éclairées quant à la taille, la composition et l'utilisation du parc. Des fonctions telles que le suivi des codes d'anomalie, la détection des chocs et la maintenance préventive permettent aux entreprises de tirer le meilleur parti de leurs équipements existants. Ces fonctions concourent à l'allongement de la durée de vie de leur parc et à un fonctionnement plus long de leurs chariots entre deux interventions. Elles contribuent également à réduire les temps d'immobilisation et le coût total d'exploitation. Autre atout : les gestionnaires de parc ont une vue globale de l'horamètre, du suivi de l'utilisation et du coût d'exploitation, ce qui leur permet de disposer d'un parc correctement dimensionné et composé d'équipements adaptés à leurs défis opérationnels spécifiques.

POINTS DE DONNÉES

Voici quelques points de données clés à intégrer dans un système de télématique performant installé sur un chariot élévateur :

Codes d'anomalie

- Enregistrement des événements ayant généré un code d'anomalie, identifiés pour chaque chariot concerné
- Constatation par les gestionnaires de parc de la gravité des anomalies et réaction en conséquence
- Envoi d'alertes par e-mail en temps réel pour une intervention immédiate et mémorisation des alertes en vue d'une action de suivi lors de la maintenance régulière

Maintenance préventive

- Suivi de la maintenance selon des paramètres personnalisés
- Utile pour les parcs de chariots diversifiés nécessitant des intervalles de maintenance et des interventions d'entretien spécifiques
- Au fil du temps, l'historique d'entretien et les prévisions de maintenance peuvent servir à identifier les besoins tant au niveau du parc que de chaque chariot

Chocs

- Suivi et mesure des cas dans lesquels les chocs dépassent une force de référence prédéfinie
- Envoi d'alertes en temps réel par e-mail fournissant des informations sur les chocs, à savoir l'heure, le sens et la force du choc, l'identifiant du chariot et l'identifiant de l'opérateur
- Évaluation par les gestionnaires de parc des dommages causés au chariot et aux infrastructures environnantes, en vue d'une intervention rapide

Horamètre et utilisation

- Rapports sur l'utilisation de chaque chariot et compilation des données
- Comparaison des équipements du parc d'après l'horamètre afin de chronométrer l'utilisation des chariots sur un laps de temps précisé par l'utilisateur (selon les équipes de travail, les jours ou d'autres laps de temps)
- Comparaison par les gestionnaires de parc de l'utilisation et de l'efficacité selon les équipes de travail et les tâches, ou selon les saisons, pour une planification du personnel et une cohérence opérationnelle optimales



RÉDUISEZ LE COÛT TOTAL D'EXPLOITATION GRÂCE À LA SURVEILLANCE DES DONNÉES OPÉRATIONNELLES

Coûts d'exploitation

- Rapports d'activité par chariot, par parc et par site
- Possibilité d'analyser le coût total d'exploitation par heure, par jour, par semaine, par mois ou par an, ou encore par plage de dates précisées par l'utilisateur
- Fonctionnalité complète de création de rapports permettant aux gestionnaires de parc de réagir rapidement au premier signe d'inefficacité opérationnelle

Coupure automatique

- Surveillance de l'activité du chariot, constatation de la présence de l'opérateur et déclenchement de la coupure lorsque les paramètres d'inactivité prédéfinis sont réunis
- Suppression des heures de ralenti inutile, enregistrement du profil d'utilisation du chariot, réduction des coûts de carburant et soutien des initiatives de préservation de l'énergie

Intégration d'un GPS

- Identification de la localisation des chariots, surveillance des schémas de déplacement et transmission des données sur les zones susceptibles d'être engorgées et sur les endroits où les chocs se sont produits ; géolocalisation permettant de répondre aux exigences des assurances pour les chariots de location
- Possibilité pour les gestionnaires de parc d'analyser les tendances au fil du temps et d'actualiser au besoin les schémas de circulation pour maximiser l'efficacité des flux de travail et la sécurité

Contrôle d'accès

- Impossibilité d'accéder au chariot élévateur sans autorisation : l'opérateur doit s'authentifier avant de pouvoir utiliser le chariot
- Plus grande responsabilisation des opérateurs, ce qui

contribue à améliorer le comportement de conduite et à réduire les dommages et les réparations

L'intégration d'un système de télématique dans un parc (qu'il soit de petite ou de grande taille) peut s'effectuer facilement en collaboration avec un spécialiste, qui procédera à l'évaluation et à la configuration en fonction des impératifs propres à chaque site.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [Hyster.com](https://www.hyster.com)

RESPECT DE LA CONFORMITÉ

Dans plusieurs pays européens, la législation exige des contrôles préalables à l'utilisation dans le but de garantir la sécurité et la maintenance appropriée des équipements. Parmi les principales réglementations, le Règlement sur la fourniture et l'utilisation des équipements sur le lieu de travail en vigueur au Royaume-Uni (PUWER) impose d'effectuer régulièrement des contrôles et des opérations de maintenance sur les chariots élévateurs dans le but de s'assurer qu'ils peuvent être utilisés en toute sécurité.

En Europe, des réglementations similaires existent sous forme de diverses lois nationales et directives européennes plus larges, comme le Règlement sur les opérations de levage et les équipements de levage (LOLER), qui exige des vérifications approfondies et des contrôles des équipements de levage à intervalles réguliers.

Ces réglementations visent à garantir que tous les équipements de levage, y compris les chariots élévateurs, sont adaptés à l'utilisation qui en est faite et qu'ils font l'objet d'une maintenance régulière en vue de prévenir les accidents et renforcer la sécurité sur le lieu de travail. Le contrôle d'accès via la télématique permet de faire respecter le pointage de la liste de contrôles numérique, tout en supprimant la nécessité de conserver des copies papier.



HYSTER EUROPE

Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Angleterre.

www.hyster.com [/hyster-emea](https://www.linkedin.com/company/hyster-emea) [/HysterEurope](https://www.facebook.com/HysterEurope) [/HysterEurope](https://www.youtube.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://twitter.com/HysterEurope) [@HysterEurope](https://www.instagram.com/HysterEurope) infoeurope@hyster.com

Rendez-vous sur notre site Web www.hyster.com ou appelez-nous au +44 (0) 1276 538500.

HYSTER-YALE UK LIMITED opérant sous la dénomination Hyster Europe.

Siège social : Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Royaume-Uni.

Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles. Numéro d'immatriculation de la société : 02636775.

© HYSTER-YALE UK LIMITED. 2024, tous droits réservés. Hyster et sont des marques d'Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

La société Hyster se réserve le droit de modifier ses produits sans préavis. Les chariots illustrés peuvent être équipés d'options.