



RAISING THE BAR



LES GRANDES TENDANCES QUI INFLUENT SUR LE CHOIX D'UN CHARIOT ÉLÉVATEUR INDUSTRIEL

Dans les activités de manutention industrielle exigeantes, chaque application est confrontée à des défis qui lui sont spécifiques. Même au sein d'une même organisation, chaque partie prenante a des priorités différentes quand il s'agit de choisir des chariots élévateurs. Pour identifier les modèles qui conviennent le mieux aux industries les plus difficiles, il est important de concilier ces besoins en tenant compte de plusieurs facteurs clés.

// LES MARCHÉS DE L'EMPLOI INDUSTRIEL SONT DUREMENT TOUCHÉS

Sur plusieurs marchés, on constate que les opérations de manutention sont confrontées à une pénurie de main-d'œuvre. Cela signifie que de nombreux postes de cariste sont occupés par des opérateurs débutants ou manquant d'expérience. Les postes sont pourvus, mais une phase d'apprentissage est nécessaire et les opérateurs novices sont susceptibles de causer davantage de dommages sur les produits et les équipements, ce qui peut faire baisser la productivité générale et avoir des répercussions financières. En cas de recrutement de travailleurs étrangers, il faut aussi tenir compte de la barrière de la langue. Face à tous ces facteurs, il est impératif de choisir des chariots élévateurs dont l'utilisation est intuitive et qui sont faciles à prendre en main.

Sur un marché du travail difficile, la fidélisation de caristes compétents et qualifiés peut représenter un véritable avantage pour une entreprise. La pression pour réduire les temps de collecte et augmenter le rendement est forte, car il faut booster les marges bénéficiaires. Il est donc important de préserver

le confort de travail et la satisfaction des opérateurs tout au long des équipes de travail.

Améliorer l'expérience utilisateur des opérateurs

Les applications industrielles les plus ardues sont un secteur à forte intensité de main-d'œuvre et peuvent être exigeantes sur le plan physique. Une chaleur ou un froid extrême peut aussi venir s'ajouter à d'autres conditions environnementales difficiles, comme des niveaux de bruit élevés, des atmosphères poussiéreuses ou sales, ou encore des liquides corrosifs qu'il faut manipuler. C'est pourquoi les chariots élévateurs sélectionnés doivent offrir une ergonomie irréprochable, afin d'assurer le confort de travail de l'opérateur dans la cabine.

De plus, les attentes des salariés en matière de sécurité sont de plus en plus élevées. Surtout si elle emploie beaucoup d'intérimaires, l'entreprise est confrontée à des risques d'endommagement coûteux des équipements, des marchandises et des infrastructures. Les chariots doivent aussi travailler dans des entrepôts de plus en plus saturés et compacts, tout en manipulant les mêmes charges qu'avant et en évitant les collisions. Les interactions avec les piétons signifient également qu'il n'est pas possible de faire l'impasse sur la sécurité.

Lorsqu'elles choisissent des équipements de manutention, les entreprises doivent les envisager comme des moyens de lutter contre l'inconfort et la pénibilité pour les caristes et contre les incidents impliquant les chariots. Elles peuvent par exemple analyser comment une meilleure stabilité de la charge, une visibilité améliorée et des technologies d'aide à la conduite peuvent renforcer la confiance de l'opérateur, pour qu'il accomplisse sa tâche avec efficacité et en toute sécurité.



// LES POINTS SENSIBLES POUR LES RESPONSABLES DES ACHATS

Les personnes en charge des achats surveillent les budgets de près, ce n'est pas une surprise. Mais il ne s'agit pas toujours d'essayer d'obtenir le plus bas prix d'achat initial. Certains responsables des achats peuvent chercher à équilibrer la dépense que représente l'achat d'un chariot avec des coûts mensuels d'entretien, de réparation ou de carburant plus bas. Un faible coût total d'exploitation peut avoir s'avérer à long terme plus avantageux pour leurs dépenses d'investissement.

Cependant, d'autres vont avoir besoin d'atteindre des KPI trimestriels en matière de coûts et rechercheront une valeur à court terme. Dans ce cas, des facteurs tels qu'une meilleure assistance et des extensions de garanties auront leur importance. Les coûts de carburant, d'énergie et d'eau peuvent aussi entrer en ligne de compte s'ils relèvent du budget des achats. L'installation de la télématique sur l'ensemble d'un parc de chariots élévateurs peut s'avérer un outil fiable pour les responsables des achats, afin d'évaluer le coût réel d'un chariot élévateur en fonctionnement.

Pallier le manque de savoir-faire

Les acheteurs ne sont pas nécessairement des experts en chariots élévateurs, et d'autant moins dans les très grandes entreprises, où les équipements de manutention ne sont qu'une acquisition parmi d'autres. Dans ce cas, il est essentiel d'établir une relation d'affaires avec le bon concessionnaire de chariots élévateurs qui dispensera des conseils spécifiques à l'application et identifiera la solution appropriée ainsi que ses alternatives éventuelles. Il peut s'agir par exemple d'options qui permettent de s'aligner sur les objectifs environnementaux. Cette démarche peut contribuer à éviter des chariots trop spécifiques dotés de fonctionnalités qui ne sont pas utiles et font monter le prix de manière injustifiée.

Par ailleurs, dans des conditions optimales, ces relations d'affaires avec le concessionnaire peuvent donner aux responsables des achats des clés qui leur faciliteront la tâche la prochaine fois qu'ils auront à acheter des équipements. Ils sauront ce qu'ils doivent rechercher en matière de rendement énergétique ou de performances environnementales et ils comprendront pourquoi une visibilité panoramique est importante.



// LES RESPONSABLES D'EXPLOITATION ET DE L'ENTRETIEN ONT AUSSI DES EXIGENCES

Dans certaines entreprises, plusieurs personnes occupent des postes en lien avec l'exploitation et l'entretien. Dans d'autres, ces responsabilités sont assumées dans le cadre d'un autre poste. Cependant, la plupart de ces personnes ont les mêmes objectifs : optimiser les temps de fonctionnement effectifs et limiter les temps d'immobilisation afin de répondre à une demande constante.

Dans l'industrie, les marges serrées réduisent aussi les budgets alloués aux nouveaux équipements, ce qui signifie que la durée de service des chariots est souvent allongée. Il faut en faire plus avec moins. Dans certains cas, le site fonctionne avec un nombre important de chariots âgés et sous-entretenus qui peuvent accentuer sa vulnérabilité face aux interruptions.

La maintenance générale des chariots et les temps d'immobilisation peuvent donner lieu à d'importantes perturbations de l'activité et, lorsque ces arrêts ne sont pas planifiés, entraîner des dépenses imprévues.

La pénurie de main-d'œuvre mentionnée précédemment touche aussi l'entretien des chariots. Il n'est pas facile de trouver les savoir-faire voulus et cela peut avoir des répercussions sur le maintien des chariots dans des conditions de fonctionnement optimales ou sur la réalisation des interventions de maintenance essentielles afin que les équipements restent en état de marche.

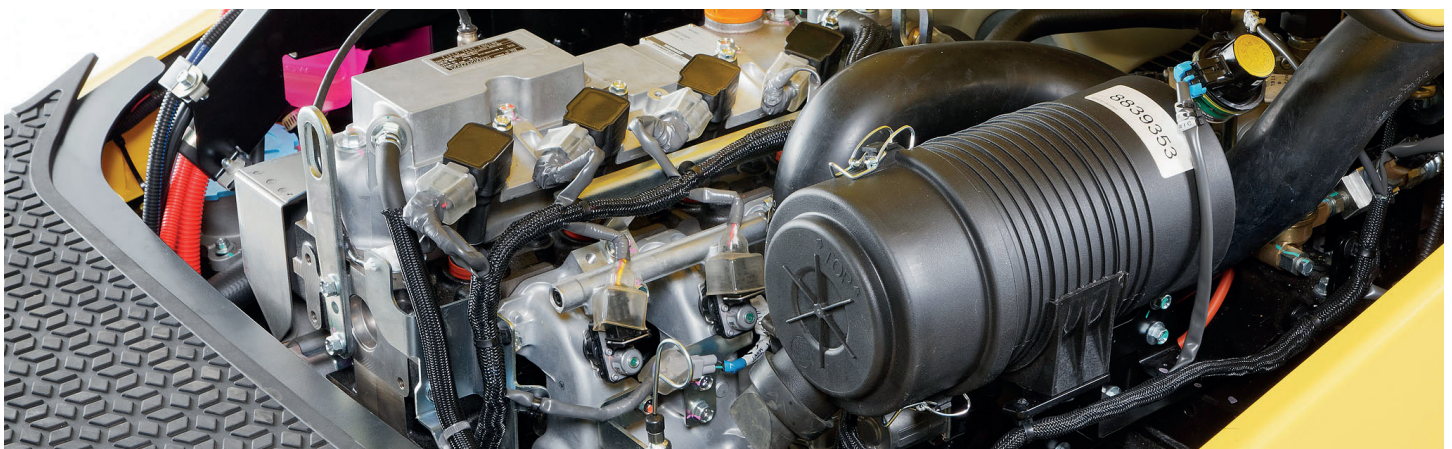
Certains chariots élévateurs peuvent être dotés de fonctionnalités qui permettent d'alléger la charge des responsables de l'entretien. Par exemple, la télématique peut comprendre des systèmes qui signalent systématiquement les besoins en maintenance. Ces systèmes peuvent aussi déclencher des contrôles quotidiens effectués par l'opérateur, qui peuvent s'avérer utiles pour anticiper les problèmes liés à la maintenance. Les contrôles sont également un point vital, car les infractions peuvent entraîner de lourdes amendes. La télématique permet également de signaler automatiquement les chocs ou d'autres problèmes dans l'optique d'y remédier plus rapidement et de limiter les temps d'immobilisation.

Soutenir une stratégie plus écologique

Les responsables d'exploitation ne se contentent pas de se concentrer sur les temps de fonctionnement effectifs : ils s'intéressent de plus en plus près à des aspects tels que les émissions. Dans les secteurs à l'activité intensive, on assiste à une prise de conscience croissante en ce qui concerne l'utilisation de l'énergie et de l'eau, accompagnée de la volonté d'améliorer la durabilité. Étant donné l'importance accrue accordée à la réduction des émissions et aux initiatives vertes (au niveau de l'entreprise, local ou national), les responsables d'exploitation doivent aussi tenir compte des énergies qui alimentent les parcs de chariots élévateurs de l'organisation. Par exemple, ils peuvent fixer des objectifs visant à réduire les émissions de gaz d'échappement ou les niveaux sonores.

Adapter les chariots aux besoins

Chaque application a ses exigences spécifiques, liées aux conditions difficiles dans lesquelles les équipements de manutention doivent fonctionner. À cela s'ajoutent des facteurs propres à chaque secteur industriel, qui influent sur le choix du chariot élévateur idéal.



// LES PRIORITÉS EN MATIÈRE DE MANUTENTION POUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE LA FILIÈRE BOIS

Productivité de l'opérateur

De nombreuses entreprises du secteur du bois d'œuvre sont confrontées à des difficultés liées à la pénurie de main-d'œuvre. Elles disposent d'un vivier limité de candidats qualifiés pour occuper les postes vacants et subissent un fort turnover de personnel. La voix de l'opérateur est plus forte que jamais. Lors du choix d'un chariot élévateur, il convient donc de tenir compte à la fois de l'ergonomie et du cariste lui-même.

Ce qu'un opérateur arrive à faire au cours d'une équipe de travail équivaut à la productivité et au rendement, et cela a des conséquences sur la rentabilité opérationnelle. Les entreprises sont parfaitement conscientes que pour pouvoir travailler de façon précise et productive, les caristes doivent se sentir à l'aise.

Pour résoudre ces problématiques des applications industrielles ardues, les entreprises doivent rechercher des chariots élévateurs qui offrent un environnement de travail confortable aux opérateurs. Elles doivent toujours commencer par choisir un chariot dont l'ergonomie est intrinsèquement optimale.

Atténuer les conditions difficiles

Au sein de la chaîne d'approvisionnement de la filière bois, les opérations de manutention sont diverses, mais elles ont un point commun : des conditions difficiles. Les sites ont toujours une partie située en extérieur, dans un environnement qui peut être rude. Les copeaux de bois et les débris au sol sont fréquents et les atmosphères souvent poussiéreuses. Il faut aussi compter avec les conditions météorologiques. Ces facteurs environnementaux revêtent donc une importance capitale dans le processus de sélection d'un chariot élévateur. Par exemple, les opérateurs ont-ils besoin d'une cabine entièrement fermée et climatisée pour travailler confortablement ? Les chariots élévateurs doivent-ils être équipés d'un ventilateur à inversion pour protéger les pièces internes de la poussière et réduire le nombre de nettoyages nécessaires ?





Bien entendu, les charges à déplacer dictent le niveau de performances du chariot élévateur. De longues planches ou des charges surdimensionnées non palettisées peuvent avoir une incidence sur la stabilité du chariot. Pour renforcer la confiance de l'opérateur et sa précision de manutention, des accessoires spéciaux ou des systèmes de stabilité peuvent être envisagés. Différentes options de fourches peuvent aussi être adaptées à l'application. Par exemple, des fourches revêtues de caoutchouc peuvent limiter les dégâts sur les matériaux comme les panneaux de particules ou les panneaux OSB, alors que des fourches polies non peintes peuvent offrir une surface lisse pour le levage des produits en bois.

Certains sites, comme les scieries, comportent également une partie en intérieur. Lorsque les chariots sont habituellement utilisés pour travailler en intérieur et en extérieur, il convient de sélectionner des chariots qui répondent aux besoins de ces deux environnements différents. C'est l'un des facteurs qui ont accru l'intérêt porté aux chariots électriques au cours de ces dernières années.

Types d'énergie

Sans émissions de gaz d'échappement, les chariots électriques sont souvent considérés comme la solution optimale pour travailler en intérieur, et leur robustesse s'est régulièrement accrue pour permettre une utilisation en extérieur. Néanmoins, en raison de la hausse mondiale des prix de l'électricité, les chariots GPL et diesel sont de retour pour de nombreuses entreprises qui doivent configurer un parc, d'autant que les récents progrès des chariots élévateurs thermiques ont amélioré leur rendement énergétique et qu'ils sont capables de rejeter des émissions totales comparables à celles d'un modèle électrique. Cela dit, les sources d'énergie que sont l'hydrogène, les e-carburants et le HVO (huile végétale hydrotraitée) sont toutes envisageables dans l'industrie du bois.

Rester compétitif

Dans le secteur concurrentiel de la filière bois, une trésorerie saine est la clé de la réussite. Le maintien d'un faible coût de fonctionnement de l'ensemble du parc choisi permet aux sites de la filière bois de répercuter les économies réalisées sur leurs clients, ce qui peut augmenter le nombre de contrats. C'est pourquoi les entreprises de la filière bois doivent également réfléchir à la solution à long terme (achat ou location) la mieux adaptée à leur parc de chariots élévateurs, en fonction de l'intensité d'utilisation des chariots.



// ADAPTER LES CHARIOTS AUX DÉFIS DE L'INDUSTRIE MÉTALLURGIQUE

Les applications métallurgiques et sidérurgiques comptent souvent parmi les environnements de manutention les plus rudes qui soient. Par exemple, il règne une chaleur extrême dans les fonderies, et les tâches de recyclage des métaux produisent une poussière abrasive. Le choix des spécifications des chariots élévateurs adaptés à ces types d'environnement peut nécessiter des solutions très spécifiques afin de protéger et l'opérateur et le chariot.

Améliorer la vigilance

Il n'en reste pas moins que l'industrie métallurgique englobe un large éventail d'activités de manutention. Par exemple, de nombreuses entreprises de fabrication industrielle ont besoin d'un parc de chariots élévateurs capables de manipuler des produits métalliques finis dans les zones de production et les entrepôts. C'est un type d'environnement très différent, où le bruit et les autres distractions peuvent représenter un risque, surtout si le chariot travaille à proximité de piétons.

Dans ce cas, il convient d'envisager des chariots élévateurs dotés de fonctionnalités qui favorisent la vigilance du cariste : des projecteurs à lumière bleue et rouge, des projecteurs de ligne rouge destinés à attirer l'attention et des alarmes permettent de mieux signaler aux piétons la position des chariots et leur permettre d'identifier ceux qui se déplacent ou travaillent.

Visibilité des différentes charges

Comme pour tout processus de fabrication, les délais sont serrés et aucune concession quant à la productivité du chariot élévateur n'est possible. Les différents produits, finis ou semi-finis, doivent être manipulés avec une grande précision et en réduisant au maximum les dommages, sur toutes les équipes de travail. Pour ce faire, il faut choisir des chariots adaptés au type, à la forme, aux dimensions et au poids des charges métalliques. Les accessoires ont aussi un rôle à jouer, mais c'est la visibilité panoramique qui est essentielle. Les opérateurs doivent pouvoir voir rapidement et clairement ce qui les entoure. De plus, une excellente visibilité sur l'extrémité des fourches peut donner un coup de pouce supplémentaire à la productivité.

Rester compétitif

Plus de 70 % de la production mondiale de métaux est réalisée en dehors de la zone EMEA, ce qui en fait un marché concurrentiel. Toutefois, étant donné que le métal constitue l'épine dorsale de beaucoup d'autres industries dans le monde, les opportunités sont nombreuses. Pour les entreprises du secteur métallurgique, la réduction du coût total d'exploitation des chariots élévateurs est une autre façon de garder une longueur d'avance sur leurs concurrents. Avec un parc correctement dimensionné, l'allongement de la durée de vie utile des équipements ainsi que la surveillance et la réduction de leur empreinte environnementale, il est possible de maîtriser les coûts de production dans leur ensemble.



// COMPOSER UN PARC ADAPTÉ AUX APPLICATIONS DU SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Robustesse et fiabilité sont les atouts essentiels de tout chariot élévateur choisi pour travailler dans une application du secteur de la construction, qu'il s'agisse d'extraire des matières premières, de fabriquer du ciment ou de manipuler des briques et des parpaings. Dans des environnements aussi ardu, la possibilité de configurer un chariot élévateur en fonction des besoins propres à l'application est particulièrement importante.

Promouvoir une culture qui fait passer la sécurité avant tout

Dans les environnements de travail pénibles, la sécurité et le confort de travail de l'opérateur sont essentiels. Les entreprises qui utilisent des chariots élévateurs doivent instaurer une culture forte de la sécurité. D'ailleurs, nombreuses sont celles qui ont établi un ensemble de protocoles à suivre afin de réduire le nombre d'incidents. Ces protocoles peuvent parfois dicter les besoins en matière de solutions de vigilance, comme des alarmes sonores et visuelles. Dans ce cas, la télématique peut aussi être utilisée pour restreindre l'accès aux chariots élévateurs aux opérateurs formés, d'établir un suivi des formations et d'alerter en cas de formation à actualiser.

Poussière, saleté et autres difficultés

Dans les applications mettant en œuvre des matériaux de construction, les chariots élévateurs sont souvent utilisés en extérieur, dans des environnements sales ou poussiéreux et sur des sols en mauvais état. Malgré cela, avec le chariot élévateur adéquat et la cabine appropriée, les opérateurs peuvent travailler confortablement et rester concentrés du début à la fin de leur équipe de travail, ce qui favorise la productivité.

La poussière peut aussi accélérer l'usure des pièces et des éléments. Il est donc important de tenir compte de la qualité de construction du chariot. Par exemple, les chariots élévateurs dotés

de connecteurs électriques étanches, de freins à disques en bain d'huile, de caches de vérins d'inclinaison et de pare-boue peuvent être un vrai plus dans certains cas. Une admission d'air haute résistance peut aussi aider à réduire les interventions d'entretien nécessaires.

En présence de débris importants, le refroidissement à la demande peut inclure un ventilateur à inversion qui les élimine du compartiment moteur et permet de limiter au maximum le nettoyage du radiateur et du compartiment moteur. Il est également possible de faire face à la présence de débris au sol en optant pour une option de blindage inférieur grillagé et un système anti-enroulement de câbles, fils et cerclages, contribuant à l'optimisation des temps de fonctionnement effectif. Et un chariot assorti d'une excellente garantie est également synonyme de tranquillité d'esprit, même si l'application est ardue.

Répondre aux besoins sans faire l'impasse sur la durabilité

De plus en plus d'initiatives vertes sont mises en place, en raison des objectifs de l'industrie de faire baisser les émissions générales de 40 % d'ici 2030. C'est pourquoi les entreprises du secteur de la construction doivent acquérir leurs chariots élévateurs auprès de fournisseurs qui partagent leurs objectifs de développement durable et qui sont à même de leur offrir les conseils et l'accompagnement nécessaires pour trouver les solutions qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs de réduction des émissions de leur parc.



// DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR LA FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES ET DE PLASTIQUES

L'augmentation de la productivité des usines grâce à une exploitation efficace des ressources est une composante clé des industries chimique et plasturgique d'aujourd'hui. Pour ces applications, les chariots élévateurs jouent un rôle crucial, du transport des matières premières à l'aménagement sur lignes de production, en passant par les zones de stockage intérieures et extérieures. Toutes ces applications industrielles impliquent également des substances susceptibles de présenter des risques supplémentaires ou des atmosphères potentiellement explosives. Les personnes chargées de composer un parc de chariots élévateurs ont devant elles une mission complexe.

Charges peu commodes

Dans le domaine de la plasturgie, les matières premières sont souvent manutentionnées en grands sacs empilés les uns sur les autres dans une zone de stockage. Ces charges sont rarement palettisées.

Les chariots élévateurs doivent être robustes et capables de manipuler ces charges très particulières avec précision, afin d'éviter les dommages et les pertes financières qui en découleraient. Une bonne visibilité dans toute les directions est donc un facteur important pour les opérateurs, de même que la maniabilité, favorisée par des commandes hydrauliques précises et des commandes intuitives.

Les entreprises de plasturgie peuvent fabriquer des objets longs ou volumineux, comme des tuyaux. Il s'agit de charges larges qu'il faut porter sur les fourches du chariot, qui doit donc être doté d'un mât robuste. Dans ce cas, le choix de solutions de stabilité pour le chariot peut aussi contribuer à réduire le risque de basculement, surtout en virage.

L'exemple ci-dessus montre bien que dans une même usine de plasturgie, les chariots élévateurs peuvent manipuler des charges très différentes. En l'occurrence, des positionneurs de fourches peuvent améliorer la flexibilité d'un parc en permettant de manipuler une plus grande variété de charges, y compris celles de dimensions ou de formes inhabituelles.





La possibilité d'actionner les fourches en fonction des diverses charges sans sortir trop souvent de la cabine peut contribuer à l'amélioration de l'expérience opérateur grâce à un meilleur confort tout au long de l'équipe de travail.

Pour les opérations qui cherchent à booster leur productivité, les positionneurs de fourches peuvent améliorer les temps et la précision de manutention des charges, ce qui peut aussi limiter les dommages en aidant au bon positionnement des fourches. Avec des temps de cycle plus rapides, la consommation de carburant et l'usure des pneumatiques peuvent également être réduites.



Prévention des dommages

Dans l'industrie chimique, d'autres types de charges inhabituels peuvent être manipulés, notamment des fûts, des barils et des GRV, qui contiennent généralement des matières dangereuses. Il est donc capital d'éviter tout dommage et tout déversement. Une manutention précautionneuse et précise des charges est une nécessité. C'est pourquoi les opérateurs doivent être confortablement installés. Dans cet environnement, ils portent habituellement des équipements de sécurité et des vêtements de protection : choisir un chariot élévateur doté d'une cabine spacieuse permet d'améliorer le confort de travail.

Les tâches de production de produits chimiques sont souvent intensives et exigent un temps de fonctionnement effectif élevé. Si les chariots élévateurs sont hors service et incapables d'accomplir leur tâche, la production sera interrompue. Ces arrêts sont extrêmement coûteux. En conséquence, la fiabilité et la facilité d'entretien du chariot sont un facteur important.

La manutention dans les environnements explosifs

Les applications de l'industrie chimique présentent un risque supplémentaire : les atmosphères potentiellement explosives. Sur certains marchés, la directive ATEX exige une conversion des chariots afin de prévenir l'inflammation de substances dans l'environnement. Le niveau de protection antidéflagrante dépend du type de risque : vapeurs, gaz, poudres ou poussières. Les espaces sont classés zone 1, 2, 21 ou 22 en fonction du risque d'inflammation, ce qui permet de déterminer les précautions à prendre.

Si elles sélectionnent un chariot élévateur pour une application classée zone ATEX, les entreprises de produits chimiques doivent s'assurer que le fournisseur travaille avec un partenaire digne de confiance pour la conversion avec protection antidéflagrante et qu'il offre une assistance à vie. En rognant sur les coûts, c'est la sécurité des personnes qui est mise en péril, ainsi que les infrastructures et la réputation de l'entreprise.



// METTRE AU POINT DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS EN FONCTION DE L'APPLICATION


Pour une application, de nombreux aspects et facteurs influent sur le choix judicieux d'un chariot élévateur. Il est évident qu'il existe des différences d'un secteur d'activité à l'autre et que les personnes qui occupent des postes différents au sein d'une entreprise ont une vision différente de ce qui fait un bon équipement de manutention.

Les nouveaux chariots de la série A Hyster relèvent ces défis grâce au concept A+ Logic, une série de caractéristiques et de fonctionnalités configurables en fonction des besoins spécifiques. Sur la base d'un chariot Hyster à la fiabilité éprouvée, il est possible d'ajouter des fonctionnalités en fonction des priorités de chaque entreprise, par exemple en optimisant l'environnement ergonomique pour les opérateurs dédiés à des tâches spécifiques, en tenant compte des charges difficiles ou en maximisant le rendement énergétique. C'est assurément un Hyster, conçu pour vous.

Comme les chariots sont modulaires, les entreprises choisissent uniquement les spécifications dont elles ont besoin, ce qui permet de resserrer les coûts. Hyster et son réseau mondial de concessionnaires-partenaires locaux sont en mesure de fournir les conseils nécessaires pour mettre au point les spécifications des chariots élévateurs de la série A en fonction des besoins spécifiques d'une application, la finalité étant de parvenir à un faible coût total d'exploitation.

Pour en savoir plus : www.hyster.com



Hyster,  et DES PARTENAIRES PUISSANTS. DES CHARIOTS SOLIDES. sont des marques commerciales déposées aux États-Unis et sur certains autres territoires. La société Hyster se réserve le droit de modifier ses produits sans préavis. Les chariots illustrés peuvent être équipés d'options. ©2021 Hyster Europe. Tous droits réservés.