



## BELANGRIJKSTE TRENDS BIJ HET SELECTEREN VAN INDUSTRIËLE HEFTRUCKS

Het intern transport in de zware industrie levert voor elke toepassing zijn eigen uitdaging. Het gebeurt zelfs dat verschillende belanghebbenden binnen één bedrijf andere prioriteiten hebben bij het selecteren van heftrucks. Om de juiste heftrucks te identificeren voor de zwaarste industrieën, is het belangrijk om deze behoeften tegen elkaar af te wegen door verschillende factoren in overweging te nemen.

### // INDUSTRIËLE ARBEIDSMARKTEN STAAN ONDER DRUK

Materials handling in allerlei sectoren heeft steeds vaker te maken met personeelstekorten. Daardoor wordt de functie van heftruckchauffeur vaak vervuld door nieuwe of onervaren chauffeurs. Dan zit er wel iemand achter het stuur, maar nieuwe chauffeurs hebben een leercurve en lopen een groter risico om producten of faciliteiten te beschadigen. Dit kan leiden tot een lagere productiviteit en hogere kosten. Taalbarrières kunnen ook een rol spelen indien er buitenlandse medewerkers worden aangenomen. Daarom is het essentieel dat heftrucks intuïtief gebruikt kunnen worden en je snel kunt leren hoe ze werken.

In een krappe markt zijn bedrijven die getrainde en ervaren heftruckchauffeurs kunnen behouden in het voordeel. Er is altijd druk om de verzameltijd te verkorten en de doorvoer te versnellen, om betere marges te halen.

Daarom is het belangrijk dat chauffeurs comfortabel en tevreden zijn tijdens de volledige dienst.

### Verbeter de gebruikerservaring voor chauffeurs

In de zwaarste industrieën zijn de werkzaamheden vaak arbeidsintensief en fysiek uitdagend. Daarnaast kan er sprake zijn van extreme warmte of kou, naast de andere ruige omstandigheden, zoals een hoog geluidsniveau, stoffige en vuile omgevingen of werken met corrosieve vloeistoffen. Daarom is het extra belangrijk dat de geselecteerde heftrucks ergonomisch zijn vormgegeven en chauffeurs een comfortabele cabine bieden.

Verder nemen de verwachtingen van medewerkers op het gebied van veiligheid toe. Zeker als er veel met uitzendkrachten wordt gewerkt, is er kans op dure schade aan apparatuur, goederen en infrastructuur. Trucks worden ook ingezet in dikkere en compacte magazijnen, terwijl ze dezelfde ladingen transporteren, maar ook botsingen moeten voorkomen. Als er voetgangers in de buurt zijn, is het essentieel dat de focus op veiligheid ligt.

Bij het selecteren van machines voor intern transport is het belangrijk dat bedrijven manieren bedenken om vermoeidheid en ongemak bij chauffeurs en incidenten met trucks te voorkomen. Bijvoorbeeld door te beseffen dat een verbeterde stabiliteit van ladingen, en verbeterd zicht en ondersteunende technologieën het zelfvertrouwen van chauffeurs vergroten om de taak efficiënt en veilig uit te voeren.



### // PIJNPUNTEN VOOR INKOOPMANAGERS

Het zal geen verrassing zijn dat inkoopmanagers de budgetten nauwlettend in de gaten houden. Maar dat betekent niet altijd dat de initiële aanschafprijs zo laag mogelijk moet zijn. Sommige inkoopmanagers zullen de initiële investering afwegen tegen lagere maandelijkse kosten voor onderhoud, reparaties of brandstof. Een lagere totale cost of ownership (TCO) kan op lange termijn een positieve invloed hebben op de kapitaalinvestering.

Anderen hebben wellicht KPI's per kwartaal, waardoor de waarde op korte termijn belangrijker is. Dan spelen factoren als een uitgebreide ondersteuning en garantie een belangrijke rol. Kosten voor brandstof, energie en water kunnen ook een overweging zijn als deze onderdeel uitmaken van het inkoopbudget. Telematica van heftruckvloten kunnen een betrouwbare tool zijn voor inkoopmanagers bij het vaststellen van de werkelijke kosten van een heftruck nadat deze in bedrijf is genomen.

### Gebrek aan expertise aanvullen

Het is belangrijk om te beseffen dat inkoopmanagers niet per se experts zijn op het gebied van heftrucks. Dat geldt zeker voor grote organisaties waar machines voor intern transport slechts een van de dingen op de inkooplijst zijn. Een goede relatie met de juiste heftruckleverancier is dan essentieel om op maat gemaakt advies te geven over de toepassing, en de juiste oplossing en potentiële alternatieven te bieden. Bijvoorbeeld opties die groene doelen ondersteunen. Dit proces kan voorkomen dat trucks zijn uitgerust met onnodige functies die de prijs onnodig zullen opdrijven.

Bovendien doen inkoopmanagers meer inzicht op voor de volgende keer dat er machines moeten worden ingekocht als de relatie met de dealer goed is. De volgende keer zullen ze meer weten over brandstofefficiëntie of milieuprestaties en begrijpen waarom uitstekend zicht rondom van belang is.







## // OPERATIONS EN SERVICEMANAGERS HEBBEN OOK BEHOEFTE

Sommige organisaties hebben verschillende medewerkers voor operations en onderhoud. Anderen hebben deze verantwoordelijkheid als onderdeel van een andere functie. De meeste medewerkers zullen echter als doel hebben om de werktijd te maximaliseren en de uitvaltijd te minimaliseren, aangezien de vraag ongekend hoog blijft.

De kleinere marges in de industrie leiden ook tot krapper budgetten voor nieuwe apparatuur, waardoor de levensduur van machines vaak wordt verlengd. Ze moeten meer doen, met minder. Soms werken bedrijven met een groot aantal machines die oud en slecht onderhouden zijn, waardoor toepassingen risico lopen op verstoringen.

Het algemene onderhoud van trucks en stilstandtijd kunnen tot grote verstoringen leiden. En ongeplande verstoringen zullen onvoorziene kosten met zich meebrengen.

Ook bij het onderhouden van trucks is er sprake van de hiervoor genoemde personeelstekorten. De juiste expertise is niet makkelijk te vinden en ook dat kan een rol spelen bij het optimaal laten functioneren van de trucks of bij het uitvoeren van essentieel onderhoud, dat nodig is om machines goed te laten draaien.

Sommige heftrucks bevatten functies die de last van onderhoudsmanagers verlichten. Telematica kan bijvoorbeeld systemen bevatten die notificaties geven

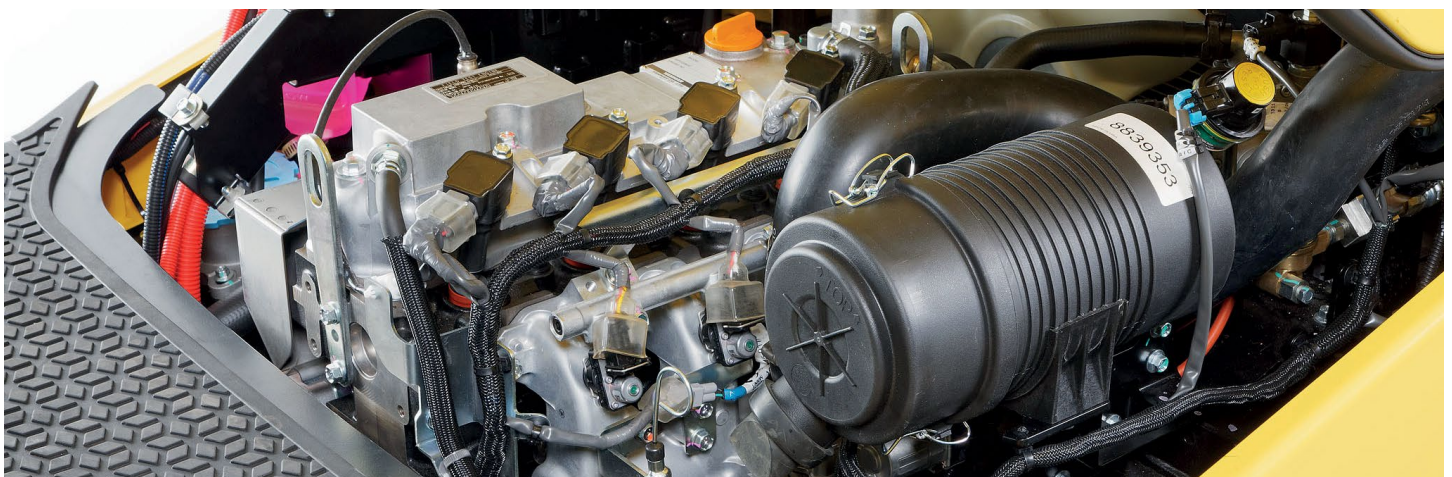
betreffende onderhoudsvereisten. Deze systemen kunnen chauffeurs ook instrueren om dagelijkse controles te doen, met als gevolg dat onderhoudsproblemen wellicht eerder aan het licht komen. Inspecties zijn ook van wezenlijk belang, omdat overtredingen tot hoge boetes kunnen leiden. Met telematica kunnen botsingen en andere problemen ook automatisch worden gemonitord, zodat problemen sneller kunnen worden opgelost en uitvaltijd wordt geminimaliseerd.

### **Een groene agenda ondersteunen**

Operations managers houden zich niet alleen bezig met stilstandtijd, maar ook steeds vaker met zaken als emissies. De intensieve industrieën worden zich steeds meer bewust van energie- en waterverbruik en willen duurzamer werken. De nadruk ligt steeds vaker op groene initiatieven (op lokaal, nationaal of bedrijfsniveau) en het verlagen van emissies. Operations managers moeten daarom ook rekening houden met de energiebronnen van heftrucks binnen de organisatie. Er worden vaak doelen gesteld om uitlaatemissies of geluidsniveaus te verlagen.

### **Trucks die voldoen aan de eisen van de industrie**

Elke toepassing heeft zijn eigen vereisten die te maken hebben met de uitdagende omstandigheden waaronder de machines in intern transport moeten werken. Daarnaast heeft elke industrie te maken met factoren die invloed hebben op de keuze voor de ideale heftruck.



## // KERNPUNTEN VOOR DE SUPPLY CHAIN IN DE HOUTINDUSTRIE

### **Productieve chauffeurs**

Veel bedrijven in de houtindustrie hebben te maken met personeelstekorten. Er zijn weinig geschikte, gekwalificeerde kandidaten voor functies en het personeelsverloop is hoog. De stem van de chauffeur is luider dan ooit. Ergonomie en heftruckchauffeurs zijn daarom belangrijke factoren bij het kiezen van een heftruck.

Wat een chauffeur tijdens een dienst bereikt staat gelijk aan productiviteit en efficiëntie en dat heeft invloed op de winstgevendheid van een bedrijf. Bedrijven weten maar al te goed dat chauffeurs zich op hun gemak moeten voelen, zodat ze nauwkeurig en productief kunnen werken.

Daarom kunnen bedrijven het beste op zoek gaan naar heftrucks die een comfortabele werkplek

bieden voor chauffeurs in de zware industrie. Stap één is om een heftruck te selecteren die standaard ergonomisch is uitgevoerd.

### **Zware omstandigheden verzachten**

Er zijn verschillende soorten intern transportactiviteiten binnen de houtindustrie, maar zware omstandigheden zijn een vast gegeven. Het werk gebeurt voornamelijk buiten, meestal in een ruige omgeving. Houtsnippers en vuil zijn altijd aanwezig en je kunt een stoffige omgeving verwachten. Daarnaast heb je ook te maken met de weersomstandigheden. Deze omgevingsfactoren hebben daarom een wezenlijke invloed op welke heftrucks je selecteert. Hebben chauffeurs bijvoorbeeld een volledig dichte cabine met airconditioning nodig om comfortabel te kunnen werken? Of moeten heftrucks zijn uitgerust met een omkeerventilator, om de binnenkant te beschermen tegen stof en te voorkomen dat er veel moet worden schoongemaakt?







## BELANGRIJKSTE TRENDS BIJ HET SELECTEREN VAN INDUSTRIËLE HEFTRUCKS

De lading die verwerkt kan worden hangt natuurlijk ook af van de prestaties van de heftruck. Lange planken hout of zeer grote ladingen die niet op pallets passen kunnen de stabiliteit van de heftruck beïnvloeden. Om ervoor te zorgen dat chauffeurs zelfverzekerd en nauwkeurig kunnen werken, zijn speciale hulpstukken of stabiliteitssystemen het overwegen waard. Wellicht zijn er voor verschillende toepassingen verschillende vorken nodig. Vorken met een rubberen coating helpen bijvoorbeeld om schade te voorkomen aan materialen als spaanplaten, maar ongepolijste vorken bieden juist het gladde oppervlak dat nodig is om houten producten te heffen.

Bepaalde toepassingen, zoals zaagmolens, worden soms ook binnen gebruikt. Hoewel trucks vaak worden gebruikt voor werkzaamheden binnen óf buiten, dienen de gekozen heftrucks geschikt te zijn voor beide omgevingen. Dat is een van de redenen dat er de laatste jaren steeds meer interesse is gekomen voor elektrische heftrucks.

### Aandrijfopties

Elektrische heftrucks hebben geen uitlaatgassen en worden vaak gezien als de optimale keuze voor binnenomgevingen. Deze heftrucks zijn steeds robuuster geworden, zodat ze ook buiten gebruikt kunnen worden. Nu de elektriciteitsprijzen wereldwijd zijn gestegen, zijn lpg- en diesel-trucks weer in beeld voor bedrijven die een vloot willen samenstellen. Vooral omdat de nieuwste IC-heftrucks een grotere brandstoffefficiëntie hebben en de potentie om dezelfde emissies te hebben als elektrische modellen. Dat gezegd hebbende, zijn er ook energiebronnen als waterstof, e-brandstoffen en HVO (hydrotreated vegetable oil) die geschikt kunnen zijn voor de houtindustrie.

### Concurrerend blijven

In de concurrerende houtindustrie is een gezonde cashflow essentieel om succesvol te zijn. Door de bedrijfskosten van de gekozen vloot laag te houden kunnen houttoepassingen hun besparingen doorrekenen naar hun klanten, wat kan bijdragen aan een hogere omzet. Daarom is het ook belangrijk om te overwegen of het aanschaffen of juist leasen van een heftruckvloot de beste langetermijnoptie is. Dit is afhankelijk van hoe intensief de trucks gebruikt zullen worden.



## // DE JUISTE HEFTRUCKS VOOR DE UITDAGINGEN VAN DE METAALSECTOR

Metaal- en staaltoepassingen zijn vaak de zwaarste omgevingen voor intern transport. In metaalgieterijen is er sprake van extreme hitte en het recyclen van metaal zorgt voor slijpstof. Bij het specificeren van heftrucks voor dit soort omgevingen, zijn soms zeer specifieke oplossingen nodig om de chauffeur en de truck te beschermen.

### **Meer bewustzijn**

In de metaalsector zijn er allerlei handling-activiteiten. Bij industriële productieprocessen is er vaak behoefte aan heftrucks die metalen eindproducten verwerken in productiegebieden en magazijnen. Dit is een volledig andere omgeving, waar geluid en andere afleidingen vaak factoren zijn die risico's vormen, zeker als de truck wordt gebruikt in de buurt van voetgangers.

Deze toepassingen hebben heftrucks nodig met functies die het bewustzijn van de chauffeur ondersteunen. Blauwe en rode schijnwerpers, rode verlichtingsstrips en alarmen zijn bijvoorbeeld opties om voetgangers te laten weten waar de truck zich bevindt en of deze in beweging is of wordt gebruikt.

### **Zicht op verschillende ladingen**

Net als bij elk productieproces is er sprake van tijdsdruk, dus de productie van een heftruck heeft topprioriteit. Verschillende half- of eindproducten moeten met grote precisie en minimale schade worden getransporteerd, elke dienst weer. In dit soort gevallen is er behoefte aan heftrucks die zijn afgestemd op de vorm, het type, formaat en gewicht van de metalen last. Hulpstukken kunnen een rol spelen, maar goed zicht rondom is de basis. Chauffeurs moeten hun omgeving snel en goed kunnen zien. Uitstekend zicht hebben op de vorkpunten is een extra stimulans voor de productiviteit.

### **Concurrerend blijven**

Meer dan 70% van de wereldwijde metaalproductie komt van buiten de EMEA-regio, waardoor dit een competitieve markt is. Metaal is echter de ruggengraat voor veel andere wereldwijde industrieën en daarom zijn er veel kansen. Door de totale cost of ownership van heftrucks te verlagen, kunnen bedrijven in de metaalindustrie de concurrentie voor blijven. Een vloot van het juiste formaat, een langere levensduur van de machines en het monitoren en verlagen van de impact op het milieu dragen allemaal bij aan het beheersen van de productiekosten.





## // DE JUISTE VLOOT OPBOUWEN VOOR BOUWTOEPASSINGEN

Robuustheid en betrouwbaarheid zijn de hoekstenen van heftrucks voor bouwtoepassingen. Of dat nu gaat om het winnen van grondstoffen, de productie van beton of het transporteren van bakstenen en blokken. In zulke zware omgevingen is het een groot voordeel om heftrucks te kunnen aanpassen op de specifieke toepassingseisen.

### Een veiligheidscultuur promoten

In ruige werkomgevingen zijn de veiligheid en het comfort van chauffeurs van groot belang. Heftruckwerkzaamheden dienen gedaan te worden in een cultuur waar veiligheid voorop staat. De meeste organisaties hebben protocollen die gevolgd moeten worden om incidenten te voorkomen. Daaruit blijkt soms de behoefte aan oplossingen die het bewustzijn bevorderen, zoals zichtbare en hoorbare alarmen en lichten. Dan kan telematica worden ingezet om te monitoren dat heftrucks worden gebruikt door goed opgeleide chauffeurs en aan te geven dat er trainingsupdates nodig zijn.

### Stof, vuil en andere uitdagingen

In de bouw worden heftrucks vaak buiten gebruikt in vuile of stoffige omgevingen met een slechte ondergrond. Ondanks deze omgeving kunnen de juiste heftrucks en cabines ervoor zorgen dat chauffeurs hun hele dienst comfortabel en geconcentreerd kunnen werken, wat de productiviteit bevordert.

Stof kan ook zorgen voor slijtage aan heftruckonderdelen en -componenten. De kwaliteit van de constructie van de truck is daarom een belangrijke overweging. Heftrucks met gesealde elektrische aansluitingen, natte remmen, balgen voor kantelcilinders en spatborden zijn bijvoorbeeld goede oplossingen voor bepaalde toepassingen. Een heavy-duty luchtinlaat kan ook bijdragen aan minder onderhoud.

Als vuil een probleem vormt, kan de omkeerbare ventilator van het on-demand koelsysteem het vuil uit het motorcompartiment blazen, zodat de radiator en het motorcompartiment minder vaak schoongemaakt hoeven te worden. Vuil op de vloer kan eenvoudig worden vermeden met een rooster onder de machine en een string cutter, zodat de bedrijfsduur geoptimaliseerd kan worden. Een robuuste garantie biedt ook gemoedsrust voor zware toepassingen.

### Op een duurzame manier aan de vraag voldoen

Groene initiatieven worden ook steeds vaker geïmplementeerd, met als doel de algehele emissies met 40% te verlagen in 2030. Daarom is het verstandig om heftrucks aan te schaffen van leveranciers die dezelfde duurzame doelen hebben en advies en begeleiding kunnen bieden over oplossingen die bijdragen aan de emissiedoelen voor de vloot.



## // SOLIDE OPLOSSINGEN VOOR DE CHEMISCHE EN PLASTICINDUSTRIE

Een belangrijke factor voor de chemische en plasticindustrie is momenteel het verhogen van de productiviteit van de installaties door een efficiënt gebruik van de middelen. Heftrucks spelen een belangrijke rol bij deze toepassingen, van het transporteren van grondstoffen tot het aanvullen van productielijnen, zowel binnen als buiten. Bij alle onderdelen van deze industriële toepassingen kan er sprake zijn van stoffen die extra risico's met zich meebrengen of potentieel explosieve atmosferen. Degenen die verantwoordelijk zijn voor het selecteren van een heftruckvloot hebben een zware taak op hun schouders.

### **Lastige ladingen**

Bij toepassingen voor plastic worden grondstoffen verwerkt in grote zakken, die op elkaar worden gestapeld in een opslaggebied. Deze ladingen worden maar zelden gepalletiseerd. Heftrucks moeten robuust

zijn en in staat zijn om deze zeer specifieke ladingen nauwkeurig te verwerken om schade te voorkomen, evenals de financiële gevolgen daarvan. Goed zicht in alle richtingen is daarom een belangrijke factor voor chauffeurs. Dat geldt ook voor wendbaarheid, die wordt ondersteund door nauwkeurige hydraulica en intuïtieve bedieningselementen.

Bij toepassingen voor plastic worden er soms lange of grote items gemaakt, zoals buizen. Dat zijn brede ladingen die de vorken van de heftruck moeten dragen en dan heb je machines nodig met een robuuste mast. De stabiliteit van de heftruck kan ook helpen voorkomen dat de truck kantelt, vooral tijdens het nemen van bochten.

Uit bovenstaand voorbeeld blijkt dat heftrucks zelfs bij één plasticfabrikant verschillende ladingen moeten kunnen verwerken. Dan kunnen oplossingen zoals vorkpositioners helpen om een vloot flexibeler te maken, zodat er ladingen van verschillende groottes kunnen worden verwerkt, waaronder ladingen met ongebruikelijke vormen of maten.







## BELANGRIJKSTE TRENDS BIJ HET SELECTEREN VAN INDUSTRIËLE HEFTRUCKS

De mogelijkheid om de vorken te verstellen zonder de cabine te verlaten zodat er verschillende landingen kunnen worden opgepakt, zal prettiger zijn voor de chauffeur. Zo wordt het comfortabeler om een dienst te draaien.

Voor bedrijven die een grotere productiviteit willen, kunnen vorkpositioners de verwerkingstijden van ladingen verbeteren. Het juist positioneren van de vorken kan ook tot minder schade leiden. Snellere cyclustijden kunnen ook resulteren in een lager brandstofverbruik en minder slijtage.



### Schade voorkomen

Bij chemische toepassingen worden er vaak ongebruikelijke ladingen verwerkt, zoals vaten en IBC's. Deze bevatten meestal gevaarlijke materialen, dus het voorkomen van schade en morsen is topprioriteit. Het nauwkeurig en zorgvuldig verwerken van ladingen is een must en daarom moeten chauffeurs zich op hun gemak voelen. In zo'n omgeving dragen heftruckchauffeurs vaak een veiligheidsuitrusting en beschermende kleding. Het kiezen van een heftruck met een ruime cabine kan bijdragen aan het bestuurderscomfort.

Chemische productie omvat vaak intensieve werkzaamheden die een lange werktijd vereisen. Als heftrucks defect zijn en de werkzaamheden niet afgerond kunnen worden, ligt de productie stil. Dat is een kostbare zaak. Daarom zijn de betrouwbaarheid van de truck en het gemak van onderhoud significante factoren.

### Intern transport in een explosieve omgeving

Bij chemische toepassingen is er ook altijd een risico op potentieel explosieve atmosferen. In bepaalde markten bepaalt de ATEX-richtlijn dat trucks aangepast moeten worden om te voorkomen dat stoffen ontbranden in de omgeving. Het beveiligingsniveau hangt af van het soort risico, bijvoorbeeld dampen, gassen, poeders of stofdeeltjes. Er worden ook zones toegekend (zone 1, 2, 21 of 22) aan gebieden, afhankelijk van de waarschijnlijkheid van ontbranding. Dit zal bepalen welke maatregelen er moet worden genomen.

Bij het selecteren van een heftruck voor een toepassing in een ATEX-zone is het essentieel dat chemische bedrijven samenwerken met een leverancier die de explosiebeveiligingsconversie kan uitvoeren en onderhouden. Een snelle oplossing vormt een risico voor mensen en de infrastructuur en reputatie van een bedrijf.



## // GESCHIKTE HEFTRUCKS


Er zijn allerlei overwegingen en factoren die invloed hebben op wat de juiste heftruck is voor een toepassing. Het is duidelijk dat er verschillen zijn tussen verschillende sectoren. En dat verschillende mensen binnen een bedrijf andere ideeën hebben over wat juist is, als het gaat om machines voor intern transport.

De nieuwe Hyster A Serie heftrucks gaat deze uitdagingen aan met A+ Logic, een reeks aanpasbare functies om de truck te configureren conform specifieke vereisten. Een betrouwbare Hyster basis kan worden uitgerust met functies die passen bij de prioriteiten van de organisatie, zoals het optimaliseren van de ergonomie voor de chauffeur voor specifieke toepassingen, het heffen van uitdagende ladingen of het maximaliseren van de brandstofefficiëntie. Het is duidelijk Hyster, gebouwd voor uw toepassing.

De trucks zijn schaalbaar: bedrijven kunnen nauwkeurig specificeren wat ze nodig hebben, wat helpt om de kosten laag te houden. Hyster en haar wereldwijde netwerk van dealerpartners kunnen u adviseren hoe u de A Serie heftrucks volledig kunt afstemmen op uw toepassingseisen en uw totale cost of ownership kunt verlagen.

Lees meer op [www.hyster.com](http://www.hyster.com)



Hyster,  en STRONG PARTNERS. TOUGH TRUCKS. zijn geregistreerde handelsmerken in de Verenigde Staten en bepaalde andere rechtsgebieden. Hyster behoudt zich het recht voor om de producten zonder enige vorm van kennisgeving te wijzigen. Trucks op foto's kunnen optionele apparatuur bevatten. ©2021 Hyster Europe. Alle rechten voorbehouden.