



## INSTAURER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ

Lorsqu'une tâche ou une action devient trop routinière, la force de l'habitude engendre souvent de l'inattention : une sorte de "pilotage automatique" s'installe, pouvant aboutir à une forme de négligence. Lorsqu'il est possible de prendre des raccourcis pour accomplir plus efficacement une tâche ou un travail, la nature humaine est souvent encline à le faire.

Malheureusement, la distraction comme la facilité peuvent engendrer de véritables catastrophes non seulement pour la personne concernée, mais aussi pour les autres. Dans le secteur de la manutention, en particulier dans les sites où circulent des chariots élévateurs et des chariots industriels, les bonnes pratiques de sécurité impliquent différents niveaux, qui vont de l'utilisation des chariots et des engins au comportement des employés et des visiteurs. Et bien que chaque environnement présente un fonctionnement qui lui est propre, des normes de sécurité cohérentes doivent être adoptées dans tous les secteurs d'une entreprise. Partout dans le monde, de nombreuses associations nationales de manutention et de chariots industriels ont décrété des semaines ou des journées dédiées à la sensibilisation des entreprises aux pratiques de

sécurité. Mais la sécurité ne peut pas se limiter à un jour ou à un mois en particulier.

Pour de nombreuses entreprises, il n'est pas impossible qu'un changement de culture s'avère nécessaire, pour que la sécurité devienne le travail de chacun et s'étende à l'ensemble des opérations et de la chaîne d'approvisionnement.

### // UNE PROTECTION À TOUS LES NIVEAUX

Lors de l'évaluation des différents niveaux d'atténuation et d'élimination des risques, la sécurité sur le lieu de travail dans son ensemble doit s'appuyer sur une "hiérarchie des mesures de contrôle" recouvrant les mesures d'ingénierie, les mesures administratives et les équipements de protection individuelle.

*"Les pratiques de sécurité englobent différents niveaux"*



## INSTAURER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ

### // MESURES D'INGÉNIERIE

La sécurité repose sur des années de travail d'ingénierie et de tests en laboratoire. Qu'il s'agisse d'un site ou d'un chariot industriel, la réduction des risques doit être intrinsèquement intégrée.

Lorsqu'on évalue le fonctionnement d'un chariot élévateur, on s'intéresse généralement à son efficacité, à sa capacité de manutention, etc. Mais les chariots actuels sont bien différents de ceux d'il y a 50 ans. Ils sont non seulement plus efficaces, mais aussi plus confortables et nettement plus sûrs. Bon nombre des caractéristiques de sécurité intégrées sont considérées comme acquises, par exemple les protège-conducteurs et les ceintures de sécurité. Autrefois jugés inutiles, les protège-conducteurs sont aujourd'hui solides et rigides pour protéger les opérateurs contre les chutes d'objets et offrir cette caractéristique essentielle qu'est la visibilité.

Les avancées en matière d'ergonomie ont également eu un impact positif sur la sécurité de l'opérateur. Les systèmes d'aide à la conduite et l'amélioration du confort permettent aux opérateurs de passer six, sept, voire 10 heures assis dans un chariot sans endurer les douleurs et les blessures du passé. Le soutien lombaire ergonomique, les rembourrages, les commandes à portée de main et la visibilité ont contribué à améliorer la sécurité de l'opérateur.

### // MESURES ADMINISTRATIVES

Spécifiques à chaque site, les mesures administratives présentent de multiples facettes. Elles découlent généralement de réglementations des autorités locales et nationales en matière de santé et de sécurité. Ces réglementations ne sont toutefois que le minimum que l'on peut attendre des normes. Les hommes et les femmes qui établissent ces normes ne sont pas sur le terrain au quotidien et ne se rendent bien souvent sur site qu'en cas d'accident majeur.

Pour que les mesures administratives, notamment les politiques, les procédures et les supports

de formation, soient efficaces, elles doivent être en adéquation avec la réalité de l'entreprise. Il est important de tenir compte de ce qui se passe spécifiquement sur le site, des types de chariots utilisés et de la manière dont ils sont utilisés. Les politiques et les formations doivent évidemment respecter les réglementations, mais elles doivent également aller au-delà pour être spécifiques à un site, à des chariots et à des opérateurs.

## HIÉRARCHIE DES MESURES DE CONTRÔLE

**MESURES D'INGÉNIERIE**— conception des équipements et des installations pour atténuer ou éliminer les risques inhérents

**MESURES ADMINISTRATIVES**—politiques, procédures et formations au sein d'une organisation visant à protéger le personnel, les visiteurs et les équipements

**ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE**— équipements de sécurité individuels (chaussures, casque, lunettes, etc.) utilisés pour la protection et comme dernière ligne de défense contre les blessures ou les maladies

Les entreprises doivent également s'appuyer sur les moyens de formation mis au point par les experts du secteur de la manutention, notamment les constructeurs, les concessionnaires et les personnes utilisant ces chariots quotidiennement. Ces formations ne doivent pas constituer une session ponctuelle, mais un cycle récurrent comprenant formation, évaluation et suivi. En outre, lorsqu'une action ou un comportement dangereux est observé, les responsables de site doivent agir rapidement et prendre des mesures immédiates, par exemple un mentorat, une formation d'appoint ou un stage probatoire.



## INSTAURER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ

### // ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Dans la hiérarchie des mesures de contrôle, la dernière ligne de défense est l'équipement de protection individuelle. Le port d'un casque, de gants et de lunettes de protection et l'utilisation de dispositifs de sécurité embarqués relèvent de cette catégorie. Cet aspect de la sécurité comprend également le bon entretien et la bonne maintenance des équipements de protection individuelle. Tous ces éléments ont été conçus pour la sécurité et sont parfois imposés par les autorités, mais leur mise en œuvre dépend principalement de l'opérateur ou de la personne concernée.

### *PIÉTONS, SUIVEZ CE CHEMIN*

La sécurité des piétons constitue un aspect essentiel de la sécurité globale des chariots élévateurs. Toute personne qui travaille à proximité de chariots (employés, fournisseurs et visiteurs) doit être formée pour comprendre ses risques et ses responsabilités. En cas de collision entre un piéton et un chariot élévateur, c'est plus probablement le chariot qui sortira vainqueur.

En plus d'un aménagement sécurisé des sites, avec notamment le marquage clair des allées réservées aux piétons ou des allées partagées, par exemple, Hyster encourage une pratique d'excellence en matière de sécurité des piétons appelée "Attendez un signe de la main". Il s'agit d'une action délibérée entre l'opérateur et le piéton pour dire : "Je te vois et ta sécurité m'importe.

Je vais attendre et te faire signe."

Chaque site peut mettre en pratique la sécurité des piétons de cette façon, en intégrant dans sa culture une formation officielle et des pratiques de réduction des risques.

### // OPTER POUR LA SÉCURITÉ

Quel que soit le niveau de contrôle, la sécurité reste en fin de compte un choix individuel. Chaque

personne, chaque jour, doit à chaque fois prendre la bonne décision. En fait, ce choix concerne tout l'environnement de la sécurité au travail, raison pour laquelle les professionnels de la sécurité et les dirigeants en ont fait leur priorité depuis dix ans. Par exemple, même si une protection du volant-moteur a été conçue pour assurer la sécurité de l'opérateur, c'est à cet opérateur que revient la décision de maintenir cette protection en place et de la contrôler régulièrement. De la même façon, le programme de formation spécial piétons d'un site aura beau être exemplaire, un visiteur pourra toujours décider de ne pas respecter les règles. Chaque opérateur a également le choix de porter un casque ou des lunettes de protection. Certains feront le bon choix, mais d'autres non. La décision dépend de la valeur personnelle que chacun accorde à sa propre sécurité... et à la sécurité de ceux qui l'entourent.

### // REPARTIR COMME ON EST ARRIVÉ

Il existe potentiellement des millions de chariots élévateurs et de caristes dans toute la zone EMEA. Et si l'on prend en compte les piétons qui circulent dans ces environnements, la sécurité des chariots élévateurs nécessite de protéger les personnes à très grande échelle.

Dans le monde entier, on recense chaque année des accidents mortels directement et indirectement liés à des chariots élévateurs, sans compter de nombreuses blessures parfois suffisamment graves pour que les personnes concernées doivent s'arrêter de travailler. Bien que ces chiffres aient considérablement diminué au fil du temps, ils restent inacceptables. Pour les opérations impliquant des chariots élévateurs, l'objectif doit être *zéro blessure*. Chaque opérateur doit quitter son travail de la même manière qu'il y est arrivé.

Une culture de la sécurité peut être définie comme un ensemble de croyances, d'attitudes et d'actions adoptées de manière systématique par tous les membres de l'organisation pour prendre les bonnes



## INSTAURER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ

décisions en matière de sécurité. Et en cas de choix erroné, la réflexion doit être de se dire : "même si j'ai pris un raccourci, je me suis mis – ainsi que les autres – en danger. Je ne le referai pas." Pour les professionnels de la sécurité, inciter ne serait-ce qu'une personne à penser ainsi chaque jour peut faire toute la différence.

*"Chaque opérateur doit quitter son travail de la même manière qu'il y est arrivé."*

Dans la mesure où l'industrie et le gouvernement se concentrent principalement sur des indicateurs de performances avec un certain décalage, il peut s'avérer difficile de mesurer les performances proactives ou d'identifier les bons indicateurs démontrant l'efficacité d'une politique, d'un processus et d'une pratique de sécurité. Mais si les personnes commencent à penser différemment à la manière dont elles agissent, et qu'elles se rendent compte du bienfait de ce changement, on commence alors à voir un changement de culture.

En théorie, tous les accidents sont évitables. Qu'un accident se produise à la maison, au travail ou sur la route, il y a toujours une véritable cause profonde. Une fois comprise, cette cause profonde peut être traitée et résolue afin de prévenir, limiter ou réduire la

gravité de cet événement. En agissant sur les causes sous-jacentes et les facteurs de risque, on touche à la problématique culturelle de la sécurité. Parfois, une personne pourra faire quelque chose de dangereux car elle s'en est tirée à bon compte. Elle a été récompensée dans la mesure où il n'y a pas eu de conséquences négatives – personne n'a été blessé. Son comportement dangereux pourra donc continuer impunément jusqu'à ce que quelqu'un soit blessé ou intervienne. L'industrie dans son ensemble doit comprendre la nécessité d'accorder de l'importance à soi-même et aux autres.

Créer une culture de la sécurité consiste pour chacun à modifier sa prise de décision et à servir d'exemple pour les autres. Lorsqu'une personne choisit de ne pas prendre de raccourci risqué et que quelqu'un d'autre voit cette décision, c'est un encouragement pour les autres à faire le bon choix. C'est la transmission d'une culture de la sécurité. L'objectif final des professionnels de la sécurité au travail du secteur de la manutention (et au-delà) pourrait être de développer une véritable culture de reconnaissance et d'action en matière de sécurité, dans laquelle on aurait de moins en moins besoin de professionnels de la santé et de la sécurité environnementales.

De par leur conception et leur fabrication, les chariots élévateurs Hyster garantissent une sécurité optimale pour les opérateurs comme pour les piétons, et ce dans de nombreuses applications de manutention. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.hyster.com](http://www.hyster.com).

Hyster, , et DES PARTENAIRES PUISSANTS. DES CHARIOTS SOLIDES. sont des marques commerciales déposées aux États-Unis et sur certains autres territoires. La société Hyster se réserve le droit de modifier ses produits sans préavis. Les chariots illustrés peuvent être équipés d'options. ©2023 Hyster Europe. Tous droits réservés.