



DRIE LAGEN VAN VEILIGHEID VOOR HEFTRUCKS: DE BEST PRACTICES VOOR BEDIENING STIMULEREN

Doet uw bedrijf voldoende doen om de beste werkwijzen voor de bediening van heftrucks te ondersteunen?

De waarheid is dat er geen wondermiddel bestaat – de veiligheid van de heftruck vereist een uitgebreide en veelzijdige aanpak, inclusief training, real-time ondersteuning en monitoring, en reactieve evaluatie na incidenten. En dat niet alleen, deze elementen moeten ook evolueren, omdat nieuwe technologie positieve effecten kan hebben voor bijscholing, de stabiliteit van de heftruck en continue coaching.

Volgens het Europees agentschap voor de veiligheid en gezondheid op het werk (EU-OSHA), kosten werkgerelateerde aandoeningen en letsel 476 miljard euro per jaar. Controleverlies over machines, gereedschap of transport- en handlingapparatuur is ook de belangrijkste oorzaak van zowel niet-dodelijke als dodelijke ongevallen op de werkplek, verantwoordelijk voor 25,7% van het totale aantallen ongevallen op de werkplek in de EU.

Ook geldt dat industriële locaties, waaronder locaties waar heftrucks worden ingezet, een hoger risico op ongelukken kennen. Industriële locaties zijn

verantwoordelijk voor meer dan drie op de tien van alle niet-dodelijke arbeidsongevallen (Europese Commissie).

Naast deze grote uitdaging op het gebied van veiligheid, moeten zeer intensieve bedrijven hun productie realiseren met een beperkte arbeidspool - en deze is zeer beperkt. Volgens een uitgebreid onderzoek dat is uitgevoerd door de Verenigde Naties, zijn er in Europa in 2050 95 miljoen minder mensen in de werkende leeftijd (tussen 20 en 64) dan in 2015. Hoe proberen bedrijven, van nauwkeurig afgestemde processen in havens en terminals tot industriële productiefaciliteiten over de hele wereld, deze kloof te overbruggen?

Onervaren chauffeurs en onderbezetting verergeren de uitdagingen waar bedrijven tegenaan lopen, maar de veiligheid van heftrucks blijft van essentieel belang om de werkzaamheden in beweging te houden en de doelstellingen op tijd en binnen het budget te halen. Deze whitepaper onderzoekt hoe heftruckactiviteiten de meest uitgebreide veiligheidsstrategie voor heftrucks kunnen toepassen, en waarom dit onmisbaar is voor zeer intensieve toepassingen.



DRIE LAGEN VAN VEILIGE WERKWIJZEN VOOR HEFTRUCKS

TIL VEILIGHEID OP DE WERKVLOER NAAR EEN HOGER NIVEAU

TELEMATICABEWAKING

Stelt supervisors in staat om de prestaties van chauffeurs in realtime te monitoren en te controleren voor beter geïnformeerde training en managementbeslissingen.



TRAINING VOOR HEFTRUCKCHAUFFEURS

Training voor de chauffeur conform lokale richtlijnen en voorschriften helpt operationele competentie en best practices te ondersteunen.

ONDERSTEUNINGSSYSTEMEN VOOR DE CHAUFFEUR

Helpt bij het opleggen van best practices door automatische aanpassingen aan de apparatuurprestaties en realtime waarschuwingen om chauffeurs te informeren over de oorzaak van de aanpassingen.

TRAINING: CREËER EEN STERKE BASIS

In de meeste regio's vereisen de lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften een bepaalde standaard die moet worden nageleefd voor de training van heftruckchauffeurs. Dit omvat meestal een combinatie van bewezen theoretische training, praktische training en training die relevant is voor de specifieke werkplek. In veel gevallen vereisen de gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen ook dat werkgevers werknemers toestemming geven om een heftruck te bedienen, wat kan betekenen dat er extra training of beoordeling nodig is.

Geen twee activiteiten zijn hetzelfde, dus het is van essentieel belang om een trainingsproces te ontwikkelen dat is afgestemd op de specifieke behoeften en uitdagingen van uw unieke faciliteit, workflows en heftrucks.

TELEMATICA: MONITORING VAN BESTUURDERS-PRESTATIES IN REALTIME

Telematicasystemen kunnen verschillende aspecten van machineparken volgen, van diagnose en gebruik van de apparatuur tot de prestaties van de individuele chauffeur. Deze informatie is realtime toegankelijk via desktops, laptops en mobiele apparaten om weloverwogen beslissingen te nemen over het vlootmanagement en ter ondersteuning van het aansturen van chauffeurs. Het volgen van gegevens over

de heftruck per chauffeur geeft inzicht in informatie zoals rijlocaties en stilstandtijden. Sommige systemen hebben zelfs een functie voor impactbewaking die managers op de hoogte stelt wanneer er een botsing plaatsvindt, met informatie over waar het incident zich heeft voorgedaan en wie de truck bediende. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om goed presterende personen te identificeren die erkenning verdienen, evenals mensen die wellicht meer training nodig hebben. Bepaalde systemen kunnen ook worden gebruikt om prestatiebeperkingen toe te passen op basis van de ervaring en het vaardigheidsniveau van de chauffeur. Nieuwe medewerkers kunnen bijvoorbeeld op trucks zitten waarvan de maximale snelheid is begrensd om potentiële risico's te verminderen, terwijl de instellingen voor meer ervaren chauffeurs zo zijn geconfigureerd, dat zij toegang hebben tot hogere prestaties van de apparatuur.

Telematica afgestemd op de ontwikkeling van de chauffeur

- Beperkt de toegang tot de apparatuur tot alleen chauffeurs met de juiste certificering voor dat type truck.
- Bepaalt wie de apparatuur kan starten, via individuele toegangskaarten waarin informatie over de certificering van chauffeurs is gecodeerd.
- Het geeft meldingen wanneer chauffeurs certificeringen hebben die naar verwachting binnenkort verlopen.

ONDERSTEUNINGSSYSTEMEN VOOR DE CHAUFFEUR (OAS): TER ONDERSTEUNING VAN CHAUFFEURS

Telematica maakt in feite deel uit van een bredere categorie producten en technologieën die zijn ontworpen om heftruckchauffeurs te helpen, ook wel bekend als OAS. Deze overkoepelende term omvat een verscheidenheid aan andere oplossingen, van alarmen tot voetgangerswaarschuwingsslampen zoals stroboscoop- of gordijnverlichting die mensen die lopen of werken in de nabijheid van rijdende heftrucks waarschuwen. Hoewel telematica faciliteiten kan helpen om het gedrag van de chauffeur en botsingen van de truck in hun faciliteit te bewaken en reactief aan te pakken, biedt een ander type OAS in de vorm van geïntegreerde stabiliteitscontrolesystemen een meer proactieve benadering om bepaalde risico's op omslaan te minimaliseren en automatisch veilige werkmethoden te benadrukken.

Een van deze oplossingen, het optionele dynamische stabiliteitssysteem (DSS) van Hyster, bevordert de stabiliteit van de heftruck door beperkingen toe te passen op de prestaties van de heftruck onder bepaalde omstandigheden, vergezeld van hoorbare en visuele waarschuwingen die de oorzaak van de ingreep doorgeven aan de chauffeur. Deze automatische interventies vinden in realtime plaats, waardoor de chauffeur stabiel kan rijden en directe feedback krijgt die de juiste werking van de heftruck tijdens de training kan helpen benadrukken. Deze innovatieve technologie bestaat uit vier subsystemen:

- **Zijdelingse stabiliteit** vermindert het overhellen van de truck in bochten, om de kans op zijdelingse kanteling te verkleinen. Het ontwerp van de stuuras zorgt voor een superieure rijervaring op een oneffen ondergrond.
- **High-lift-kantelregeling** beperkt de kantelsnelheid en het voorwaartse kantelbereik wanneer het vorkenbord met lading boven de hoogtedrempel wordt geheven.
- **High-lift-tractieregeling** beperkt de snelheid van de truck bij werkzaamheden met een opgeheven lading wanneer het vorkenbord zich boven de drempelwaarde voor de hoogte bevindt.
- **Bochtenregeling** zorgt voor een dynamische begrenzing van de snelheid bij het nemen van bochten, afhankelijk van hoe krap de bocht is die de truck maakt. De snelheid van de truck wordt zodanig beperkt dat de snelheid gelijkmatig afneemt.

STABILITEITSCONTROLE IN ACTIE

Zware ladingen, zware omgevingen – veiligheid is van essentieel belang bij materials handling. Hoe kunnen systemen die zijn ontworpen om het vertrouwen en veilige werkwijzen te ondersteunen blijven voldoen aan de verwachtingen? Op de productievloer bieden stabiliteitssystemen een helpende hand voor chauffeurs in realtime, terwijl de chauffeur de controle over de heftruck in handen houdt. Stelt u dit eens voor:

- Een chauffeur pikt een lading op die op hoogte is opgeslagen. Wanneer de chauffeur achteruit rijdt en tegelijkertijd de lading laat zakken, voorkomt het systeem automatisch dat te snel wordt gereden en beperkt het de voorwaartse kanteling om de stabiliteit te ondersteunen.
- Als de chauffeur tussen punt A en B rijdt en daarvoor bochten neemt, beperkt het systeem de snelheid op basis van hoe strak de truck de bocht neemt, terwijl het ook het overhellen van de truck vermindert.
- De chauffeur blijft geïnformeerd – visuele indicatoren op het display van de truck en hoorbare waarschuwingen vullen de duidelijke feedback van prestatieverminderingen aan om de chauffeur te laten weten dat het systeem ingrijpt met realtime invoer.

ZIJDELINGSE STABILITEIT



BOCHTENREGELING



HIGH-LIFT-TRACTIEREGELING



HIGH-LIFT-KANTELREGELING





DRIE LAGEN VAN VEILIGE WERKWIJZEN VOOR HEFTRUCKS

GEAVANCEERDE TECHNOLOGIE OM DE CHAUFFEUR INZICHT TE GEVEN IN DE OMGEVING

Naast stabiliteitssystemen kunnen oplossingen voor het inzicht van de chauffeur in de omgeving ook menselijke chauffeurs helpen om de best practices en locatiespecifieke veiligheidsprocessen in acht te nemen.

Veel ondersteuningssystemen voor chauffeurs (OAS) voor materials handling-toepassingen zijn gericht op het ondersteunen van het inzicht in de omgeving van chauffeurs en voetgangers. Voorbeelden hiervan zijn lampen en camerasystemen. Andere systemen ondersteunen de chauffeurs door de bewegingen van de truck aan te passen en te controleren, inclusief de rijnsnelheid, de hefsnelheid of de snelheid achteruit.

Een voorbeeld van een geavanceerde OAS is Hyster Reaction™. Hyster-Reaction past de prestaties van de heftruck proactief aan op basis van realtime omstandigheden, waarbij de snelheid en de vorkbediening dynamisch worden aangepast voor een goede stabiliteit van zowel vorkheftruck als lading.

Hyster-Reaction bewaakt ook continu het gecombineerde zwaartepunt van de heftruck en de lading die deze vervoert, om zorgvuldige aanpassingen van de prestaties uit te voeren. Op die manier worden abrupte schokken en stoten die de stabiliteit kunnen verstoren voorkomen, terwijl de chauffeur de controle over de heftruck behoudt.

Met een combinatie van gespecialiseerde sensoren en locatiedetectietechnologieën is Hyster Reaction ontworpen

om te helpen bij stabiliteit, het voorkomen van botsingen en het naleven van locatiespecifieke regels, zoals snelheid, vorkhoogtebeperkingen en uitsluitingszones.

Hyster Reaction zorgt er echter voor dat de chauffeur altijd de volledige controle over de truck houdt. Hoewel OAS zeer waardevol kan zijn bij het ondersteunen van veiligheidsdoelstellingen, zijn deze oplossingen ontworpen voor extra ondersteuning en mogen ze niet in de plaats komen van de juiste training en begeleiding van chauffeurs.

VEILIGHEID IS ONMISBAAR

Omdat bedrijven steeds meer van materials handling-activiteiten verwachten, moet veiligheid centraal blijven staan. Training en heftrucks ontwikkelen zich steeds verder om chauffeurs beter uit te rusten om te presteren in overeenstemming met de best practices. De sleutel is een gelaagde aanpak en het kiezen van de trainingsprotocollen en -oplossingen die het meest geschikt zijn voor de specifieke toepassing en de chauffeurs.

Als u meer wilt weten over hoe Hyster u kan helpen bij het ontwikkelen van robuuste strategieën ter ondersteuning van uw veiligheidsinitiatieven, neemt u contact op met een expert op het gebied van oplossingen bij uw plaatselijke [Hyster®-dealer](#) of gaat u naar [Hyster.com](#).



HYSTER EUROPE

Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Engeland.

www.hyster.com [/hyster-emea](#) [/HysterEurope](#) [/HysterEurope](#) [@HysterEurope](#) [@HysterEurope](#) infoeurope@hyster.com

Bezoek ons op www.hyster.com of bel ons via het telefoonnummer +44 (0) 1276 538500.

HYSTER-YALE UK LIMITED handelt als Hyster Europe.

Geregistreerd adres: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Verenigd Koninkrijk.

Geregistreerd in Engeland en Wales. Bedrijfsregistratienummer: 02636775.

© HYSTER-YALE UK LIMITED. 2024, alle rechten voorbehouden. Hyster en zijn handelsmerken van de Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Hyster behoudt zich het recht om de producten zonder enige vorm van kennisgeving te wijzigen. Trucks zijn mogelijk afgebeeld met optionele uitrusting.